

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตแก่แรงงานในสถานประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนแรกเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลรูปแบบแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ และส่วนที่ 2 เป็นการวิเคราะห์ความพึงพอใจของแรงงานและผู้บริหารสถานประกอบการต่อผลการจัดแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ มีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลช่วงที่ 1 ศึกษาสภาพและปัญหาการรับความรู้และความต้องการแหล่งเรียนรู้ของแรงงาน ผู้บริหารสถานประกอบการ และเจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้นำเสนอเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของแรงงานที่ทำงานในสถานประกอบการ ผู้บริหารสถานประกอบการ และเจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ตอนที่ 2 สภาพและปัญหาในการศึกษาหรือรับความรู้ของแรงงานในสถานประกอบการ ประกอบด้วย แรงงานที่ทำงานในสถานประกอบการ ผู้บริหารสถานประกอบการ และเจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ตอนที่ 3 ความต้องการแหล่งเรียนรู้และแนวทางการจัดตั้งแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ ประกอบด้วย แรงงานที่ทำงานในสถานประกอบการ ผู้บริหารสถานประกอบการ และเจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ตอนที่ 4 การนำเสนอรูปแบบการจัดแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลช่วงที่ 2 ศึกษาความพึงพอใจของแรงงาน และผู้บริหารสถานประกอบการต่อรูปแบบการจัดแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ ได้นำเสนอเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 5 วิเคราะห์ความพึงพอใจของแรงงานที่ทำงานในสถานประกอบการต่อรูปแบบแหล่งเรียนรู้ที่จัดในสถานประกอบการ

ตอนที่ 6 วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการต่อรูปแบบการจัดแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ

ผลการวิเคราะห์การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตแก่แรงงานในสถานประกอบการ มีดังนี้

ส่วนที่ 1 การศึกษาสภาพและปัญหาการรับความรู้ และความต้องการแหล่งเรียนรู้ของแรงงานที่ทำงานในสถานประกอบการ ผู้บริหารสถานประกอบการ และเจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ดังปรากฏในตอนที่ 2, 3 และ 4) ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของแรงงานที่ทำงานในสถานประกอบการ ผู้บริหารสถานประกอบการ และเจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผลการวิเคราะห์มีดังต่อไปนี้

1.1 ข้อมูลทั่วไปของแรงงานที่ทำงานในสถานประกอบการ การวิเคราะห์แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทั่วไป ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในโรงงาน และข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษา ผลการวิเคราะห์มีดังนี้

1) ข้อมูลสภาพทั่วไปของแรงงาน พบว่า แรงงานส่วนใหญ่เป็นหญิง ร้อยละ 59.7 มีอายุระหว่าง 26-35 ปี ร้อยละ 57.3 เป็นโสดร้อยละ 54.9 และกำลังศึกษาอยู่ในระดับอนุปริญญา ร้อยละ 38.7 (ดังปรากฏในตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของแรงงานที่ทำงานในสถานประกอบการ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1) ชาย	174	40.3
2) หญิง	258	59.7
รวม	432	100.0
2. อายุ		
1) 18 – 25 ปี	89	20.7
2) 26 – 35 ปี	248	57.3
3) 36 – 45 ปี	75	17.6
4) 46 – 55 ปี	4	0.8
5) 56 – 69 ปี	2	0.4
6) ไม่ตอบ	14	3.2
รวม	432	100.0

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
3. สถานภาพสมรส		
1) โสด	237	54.9
2) สมรส	171	39.6
3) หย่าร้าง	10	2.3
4) หม้าย	2	0.4
5) ไม่ตอบ	12	2.8
รวม	432	100.0
4. วุฒิการศึกษา		
1) ประถมศึกษา	12	2.8
2) มัธยมศึกษาตอนต้น	54	12.5
3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	66	15.3
4) อนุปริญญา	167	38.7
5) ปริญญาตรี	124	28.7
6) สูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป	6	1.4
7) ไม่ตอบ	3	0.6
รวม	432	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่า แรงงานส่วนใหญ่เป็นหญิงร้อยละ 59.7 มีอายุระหว่าง 26-35 ปี ร้อยละ 57.3 รองลงมาเป็นอายุ 18-25 ปี ร้อยละ 20.7 และอายุ 36-45 ปี ร้อยละ 17.6 เป็นโสด ร้อยละ 54.9 และสมรส ร้อยละ 39.6 และจบการศึกษาระดับอนุปริญญา ร้อยละ 38.7 รองลงมาเป็นปริญญาตรี ร้อยละ 28.7

2) **ข้อมูลการปฏิบัติงานของแรงงาน** พบว่า แรงงานส่วนใหญ่ผลิตสินค้าประเภทสิ่งทอ ร้อยละ 33.9 เป็นพนักงานในระดับปฏิบัติการ ร้อยละ 59.4 ทำงานเกี่ยวกับการผลิตสิ่งทอ ร้อยละ 33.6 และทำงานมาแล้ว 5 ปีขึ้นไป ร้อยละ 30.3 (ดังปรากฏในตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละข้อมูลการปฏิบัติงานของแรงงานในสถานประกอบการ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. ประเภทสินค้าที่ผลิต		
1) สิ่งทอ ผ้าห่ม เสื้อ	147	33.9
2) ชิ้นส่วนคอมพิวเตอร์	73	16.9
3) งานบริหาร	72	16.7
4) ธุรกิจโรงแรม	49	11.3
5) อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์	35	8.1
6) บรรจุก๊าซ	19	4.6
7) โรงพิมพ์	6	1.3
8) ไม่ตอบ	31	7.2
รวม	432	100.0
2. ตำแหน่งงานที่ทำ		
1) พนักงานฝ่ายผลิต	257	59.4
2) หัวหน้างานและผู้ช่วย	28	6.4
3) พนักงานฝ่ายบริการ/สำนักงาน	28	6.4
4) ผู้จัดการ	7	1.6
5) พนักงานทั่วไป	4	0.8
6) ไม่ตอบ	108	25.4
รวม	432	100.0
3. ลักษณะงานที่ทำ		
1) งานผลิตสิ่งทอ	145	33.6
2) งานสำนักงาน	41	9.5
3) งานผลิตชิ้นส่วนอุปกรณ์	40	9.2
4) งานประกอบชิ้นส่วน	29	6.7
5) งานควบคุมคุณภาพสินค้า	19	4.4
6) งานบริหารบุคคล	15	3.5
7) งานควบคุมการผลิต	14	3.3
8) งานทั่วไป	7	1.6
9) งานซ่อมบำรุง	6	1.3

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
10) งานคลังสินค้า	4	0.9
11) งานฝึกอบรม	2	0.5
12) ไม่ตอบ	110	25.5
รวม	432	100.0
4. ระยะเวลาการทำงาน		
1) ต่ำกว่า 1 ปี	57	13.2
2) 1 – 3 ปี	116	26.9
3) 3 – 5 ปี	128	29.6
4) 5 ปีขึ้นไป	131	30.3
รวม	432	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่า แรงงานส่วนใหญ่ผลิตสินค้าประเภทสิ่งทอ ร้อยละ 33.9 รองลงมาเป็น ชิ้นส่วนคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 16.9 และงานบริการ ร้อยละ 16.7 ทำงานในตำแหน่งพนักงานฝ่ายผลิต ร้อยละ 59.4 รองลงมาเป็นหัวหน้างานและผู้ช่วย และพนักงานฝ่ายบริการในสำนักงาน ร้อยละ 6.4 เท่ากัน ลักษณะงานที่ทำเป็นงานเกี่ยวกับการผลิตสิ่งทอ ร้อยละ 33.6 รองลงมาเป็นงานสำนักงาน ร้อยละ 9.5 และงานผลิตชิ้นส่วนอุปกรณ์ ร้อยละ 9.2 มีระยะเวลาการทำงานมากกว่า 5 ปี ร้อยละ 30.3 รองลงมา เป็น 3 – 5 ปี ร้อยละ 29.6 และ 1-3 ปี ร้อยละ 26.9

3) **ข้อมูลการศึกษาของแรงงาน** พบว่า แรงงานส่วนใหญ่ไม่ได้ศึกษาต่อ ร้อยละ 64.4 ส่วนแรงงานที่ศึกษาต่อ ส่วนหนึ่งกำลังศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ร้อยละ 9.2 นอกนั้นศึกษาต่อในสถาบันการศึกษาอื่น แรงงานที่เป็นนักศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ร้อยละ 18.5 ศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 14.1 โดยศึกษาใน สาขาวิชาวิทยาการจัดการ ร้อยละ 5.1 (ดังปรากฏในตารางที่ 3)

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละข้อมูลการศึกษาของแรงงานในสถานประกอบการ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. ปัจจุบันศึกษาต่อในระดับ		
1) มัธยมศึกษา	24	5.6
2) ปริญญาตรี	96	22.2
3) สูงกว่าปริญญาตรี	8	1.9
4) อื่น ๆ	8	1.9
5) ไม่ได้ศึกษา	278	64.4
6) ไม่ตอบ	18	4.0
รวม	432	100.0
2. ชื่อสถานศึกษา		
1) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	40	9.2
2) กศน.	14	3.2
3) มหาวิทยาลัยรามคำแหง	6	1.6
4) มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	3	0.7
5) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	1	0.2
6) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	1	0.2
7) มหาวิทยาลัยสยาม	1	0.2
8) โรงเรียนพณิชยการกรุงเทพ	1	0.2
9) ไม่ตอบ	365	84.5
รวม	432	100.0
3. เป็นนักศึกษา มสธ.		
1) เป็น	80	18.5
2) ไม่เป็น	342	79.2
3) ไม่ตอบ	10	2.3
รวม	432	100.0

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
4. กำลังศึกษาในหลักสูตร		
1) ประกาศนียบัตร	1	0.2
2) ปริญญาตรี	61	14.1
3) ปริญญาตรี (1-2 ปี)	18	4.2
4) อื่น ๆ	1	0.2
5) ไม่ตอบ	351	81.3
รวม	432	100.0
5. สาขาวิชาที่ศึกษา		
1) วิทยาการจัดการ	21	5.1
2) ศิลปศาสตร์	4	0.9
3) ส่งเสริมการเกษตรและสหกรณ์	4	0.9
4) รัฐศาสตร์	3	0.7
5) นิเทศศาสตร์	1	0.2
6) ศึกษาศาสตร์	1	0.2
7) วิทยาศาสตร์เทคโนโลยี	1	0.2
8) วิทยาศาสตร์สุขภาพ	1	0.2
9) เศรษฐศาสตร์	1	0.2
10) มนุษยนิเวศศาสตร์	1	0.2
11) ไม่ตอบ	394	91.2
รวม	432	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่า แรงงานส่วนใหญ่ไม่ได้ศึกษาในสถาบันการศึกษาใด ร้อยละ 64.4 ส่วนผู้ที่กำลังศึกษาพบว่า ศึกษาในระดับปริญญาตรีมากที่สุด ร้อยละ 22.2 รองลงมาเป็นระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 5.6 โดยศึกษากับมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช ร้อยละ 9.2 รองลงมาเป็น กศน. ร้อยละ 3.2 และ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ร้อยละ 1.6 แรงงานที่เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช ร้อยละ 18.5 กำลังศึกษาในหลักสูตรปริญญาตรี ร้อยละ 18.3 แยกเป็นปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี ร้อยละ 14.1 และ ปริญญาตรีต่อเนื่อง (1-2 ปี) ร้อยละ 4.2 เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด สาขาวิชาวิทยาการจัดการมากที่สุด ร้อยละ 5.1 รองลงมาเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาศิลปศาสตร์ และ สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตรและสหกรณ์ ร้อยละ 0.2 เท่ากัน

1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารสถานประกอบการ พบว่า เพศชาย และหญิง มีจำนวนเท่ากัน ร้อยละ 50 โดยมีอายุส่วนใหญ่ 46 ปีขึ้นไป ร้อยละ 65.0 และมีระดับการศึกษาอยู่ที่ระดับปริญญาโท ร้อยละ 55.0 ตำแหน่งบริหารส่วนใหญ่เป็นกรรมการผู้จัดการ ร้อยละ 50 รองลงมาคือ ผู้จัดการและหัวหน้าแผนก มีประสบการณ์ในการบริหารงาน 10-15 ปี ร้อยละ 50 ลงมาคือ การบริหารงานอยู่ที่ 15-20 ปี และ 20 ปีขึ้นไป ตำแหน่งก่อนบริหารคือ เป็นลูกจ้างมาก่อนร้อยละ 40 รองลงมาคือ ผู้บริหารและผู้จัดการ ประเภทสินค้าที่ผลิตคือ ออกแบบผลิตภัณฑ์ และสิ่งทอร้อยละ 50

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารสถานประกอบการ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1) ชาย	10	40.3
2) หญิง	10	59.7
รวม	20	100.0
2. อายุ		
1) 36 - 45 ปี	7	35.0
2) 46 ปี ขึ้นไป	13	65.0
รวม	20	100.0
3. วุฒิการศึกษา		
1) ปริญญาตรี	8	40.0
2) ปริญญาโท	11	55.0
3) ปริญญาเอก	1	5.0
รวม	20	100.0
4. ตำแหน่งบริหาร		
1) กรรมการผู้จัดการ	10	50.0
2) ผู้จัดการ	5	25.0
3) หัวหน้าแผนก	5	25.0
รวม	20	100.0

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
5. ประสบการณ์ในการบริหาร		
1) 10 – 15 ปี	10	50.0
2) 16 – 20 ปี	8	40.0
3) 20 ปีขึ้นไป	2	10.0
รวม	20	100.0
6. ตำแหน่งก่อนการบริหาร		
1) ลูกจ้างบริษัท	8	40.0
2) ผู้บริหาร	7	35.0
3) เจ้าของกิจการ	5	25.0
รวม	20	100.0
7. ประเภทสินค้าที่ผลิต		
1) ออกแบบบรรจุภัณฑ์	10	50.0
2) สิ่งทอ	10	50.0
รวม	20	100.0

1.3 ข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พบว่าเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่เป็นหญิง ร้อยละ 55.0 มีอายุระหว่าง 30 – 40 ปี ร้อยละ 55.0 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 70.0 ทำงานในตำแหน่งนักวิชาการแรงงาน ร้อยละ 70.0 ทำงานในตำแหน่งนักวิชาการแรงงาน ร้อยละ 40.0 ทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป ร้อยละ 55.0 และสังกัดสำนักงานจัดหางานจังหวัด ร้อยละ 20.0 (ดังปรากฏในตารางที่ 5)

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1) ชาย	9	45.0
2) หญิง	11	55.0
รวม	20	100.0

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
2. อายุ		
1) 30 – 40 ปี	11	55.0
2) 41 – 50 ปี	7	35.0
3) 51 ปีขึ้นไป	2	5.0
รวม	20	100.0
3. วุฒิการศึกษา		
1) ปริญญาตรี	14	70.0
2) สูงกว่าปริญญาตรี	6	30.0
รวม	20	100.0
4. ตำแหน่งงานที่ทำ		
1) นักวิชาการแรงงาน	8	40.0
2) หัวหน้ากลุ่มงาน	5	25.0
3) ครู	2	10.0
4) ผู้อำนวยการสำนักงาน	1	5.0
5) จัดหางานจังหวัด	1	5.0
6) ไม่ตอบ	3	15.0
รวม	20	100.0
5. หน่วยงานสังกัด		
1) 1 – 3 ปี	1	5.0
2) 3 – 5 ปี	3	15.0
รวม	20	100.0
6. หน่วยงานที่สังกัด		
1) สำนักงานจัดหางานจังหวัด	4	20.0
2) ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงาน	3	15.0
3) สำนักงาน กศน.จังหวัด	3	15.0
4) สำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา	3	15.0
5) สำนักงานแรงงานจังหวัด	2	10.0
6) กองส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน	1	5.0

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
7) ไม่ตอบ	4	20.0
รวม	20	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่าเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่เป็นหญิง ร้อยละ 55.0 มีอายุระหว่าง 30-40 ปี ร้อยละ 55.0 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 70.0 ทำงานในตำแหน่งนักวิชาการแรงงาน ร้อยละ 40.0 ทำงานมาแล้ว 10 ปีขึ้นไป ร้อยละ 55.0 และสังกัดสำนักงานจัดหางานจังหวัด ร้อยละ 20.0

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลสภาพและปัญหาในการศึกษาหรือรับความรู้ของแรงงานในสถานประกอบการ ประกอบด้วย แรงงานที่ทำงานในสถานประกอบการ ผู้บริหารสถานประกอบการ และเจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังต่อไปนี้

2.1 ความคิดเห็นของแรงงานต่อสภาพการรับความรู้ของแรงงานในสถานประกอบการ พบว่าแรงงานส่วนใหญ่มีโอกาสที่จะได้รับความรู้เพิ่มเติม ร้อยละ 78.5 โดยได้รับความรู้จากสื่อต่าง ๆ ร้อยละ 40.7 ความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมจัดโดยสถานประกอบการ ร้อยละ 75.5 เป็นความรู้เกี่ยวกับอาชีพหรืองานที่ทำอยู่ ร้อยละ 61.3 ความรู้ที่ได้มาจากโทรทัศน์ ร้อยละ 60.0 ความรู้ที่ได้จากสื่อเป็นความรู้เกี่ยวกับอาชีพและงานที่ทำอยู่ ร้อยละ 49.8 ในช่วงเวลาพักว่าง และเลิกงาน ร้อยละ 46.5 สถานประกอบการมีการแจกเอกสาร ร้อยละ 49.1 เป็นความรู้เกี่ยวกับอาชีพและงานที่ทำอยู่ ร้อยละ 68.5 โดยจัดให้ปีละครั้ง ร้อยละ 36.1 และจัดบริการในสถานที่ประกอบ ร้อยละ 81.0 (ดังปรากฏในตารางที่ 6-16)

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของโอกาสที่แรงงานจะได้รับความรู้เพิ่มเติม

โอกาสที่แรงงานจะได้รับความรู้เพิ่มเติม	จำนวน	ร้อยละ
1. มีโอกาส	339	78.5
2. ไม่มีโอกาส	87	20.1
3. อื่น ๆ	6	1.4
รวม	432	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่า แรงงานมีโอกาสดำเนินการได้รับความรู้เพิ่มเติมมากที่สุด ร้อยละ 78.5 ส่วนที่ไม่มีโอกาสเพียงร้อยละ 20.1

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของโอกาสได้รับความรู้
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ n = 432)

โอกาสได้รับความรู้	จำนวน	ร้อยละ
1. การฝึกอบรม	155	35.9
2. การสัมมนา	56	13.0
3. จากสื่อต่างๆ	176	40.7
4. การประชุม	50	11.6
5. การศึกษาเพิ่มเติม	89	20.6
6. การสอนงานของหัวหน้า	98	22.7
7. การสอนงานของเพื่อน	26	6.0
8. อื่น ๆ	8	1.9

จากตารางที่ 7 พบว่า แรงงานมีโอกาสดำเนินการได้รับความรู้จากสื่อต่างๆ มากที่สุด ร้อยละ 40.7 รองลงมาเป็นการฝึกอบรม ร้อยละ 35.9 จากการสอนงานของหัวหน้าร้อยละ 22.7 และศึกษาเพิ่มเติม ร้อยละ 20.6

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของแหล่งที่ได้ความรู้จากการฝึกอบรม
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ n = 432)

แหล่งที่ได้ความรู้จากการฝึกอบรม	จำนวน	ร้อยละ
1. สถานประกอบการจัดให้	326	75.5
2. สถาบันการศึกษา	38	8.8
3. หน่วยงานของรัฐ	49	11.3
4. หน่วยงานเอกชน	15	3.5
5. อื่น ๆ	22	5.1

จากตารางที่ 8 พบว่า แหล่งความรู้ที่แรงงานได้รับจากการฝึกอบรมมากที่สุดได้จากสถานประกอบการ ร้อยละ 75.5 รองลงมาเป็นหน่วยงานของรัฐจัดให้ ร้อยละ 11.3 และจัดโดยสถานศึกษา ร้อยละ 8.8

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของประเภทของความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรม/สัมมนา
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ n = 432)

ประเภทของความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรม/สัมมนา	จำนวน	ร้อยละ
1. ความรู้วิชาสามัญ	36	8.3
2. ความรู้เกี่ยวกับอาชีพ/งานที่ท่านทำอยู่	265	61.3
3. ความรู้เกี่ยวกับภาษาต่างประเทศ	64	14.8
4. ความรู้เกี่ยวกับสวัสดิการแรงงาน	98	22.7
5. ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายแรงงาน	71	16.4
6. ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพ	67	15.5
7. ความรู้เกี่ยวกับศาสนา	24	5.6
8. ความรู้เกี่ยวกับการเมือง	19	4.4
9. อื่น ๆ	27	6.3

จากตารางที่ 9 พบว่า ประเภทความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมเป็นความรู้เกี่ยวกับอาชีพหรืองานที่ทำอยู่มากที่สุด ร้อยละ 61.3 รองลงมาเป็นความรู้เกี่ยวกับสวัสดิการแรงงาน ร้อยละ 22.7 ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายแรงงาน ร้อยละ 16.4 และความรู้เกี่ยวกับสุขภาพ ร้อยละ 15.5

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของความรู้ที่ได้มาจากสื่อ
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ n = 432)

ความรู้ที่ได้มาจากสื่อ	จำนวน	ร้อยละ
1. วิทยู	113	26.2
2. โทรท์สน์	259	60.0
3. CD/VCD	61	14.1
4. อินเทอร์เน็ต	208	48.1
5. อื่น ๆ	15	3.5

จากตารางที่ 10 พบว่า แรงงานได้รับความรู้จากสื่อโทรท์สน์ ร้อยละ 60.0 รองลงมาได้จากอินเทอร์เน็ต ร้อยละ 48.1 จากวิทยู ร้อยละ 26.2 และได้จาก CD/VCD น้อยที่สุด ร้อยละ 14.1

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของประเภทของความรู้ที่ได้รับจากสื่อ
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ n = 432)

ประเภทของความรู้ที่ได้รับจากสื่อ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความรู้วิชาสามัญ	55	12.7
2. ความรู้เกี่ยวกับอาชีพ/งานที่ท่านทำอยู่	215	49.8
3. ความรู้เกี่ยวกับภาษาต่างประเทศ	80	18.5
4. ความรู้เกี่ยวกับสวัสดิการแรงงาน	105	24.3
5. ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายแรงงาน	81	18.8
6. ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพ	113	26.2
7. ความรู้เกี่ยวกับศาสนา	43	10.0
8. ความรู้เกี่ยวกับการเมือง	84	19.4
9. อื่น ๆ	60	13.9

จากตารางที่ 11 พบว่า ประเภทความรู้ที่ได้จากสื่อเป็นความรู้เกี่ยวกับอาชีพหรืองานที่ท่านทำอยู่ ร้อยละ 49.8 รองลงมาเป็นความรู้เกี่ยวกับสุขภาพ ร้อยละ 26.2 และความรู้เกี่ยวกับสวัสดิการแรงงาน ร้อยละ 24.3 ส่วนความรู้เกี่ยวกับศาสนามีเพียงร้อยละ 10.0 และความรู้วิชาสามัญ ร้อยละ 12.7

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของช่วงเวลาที่ได้รับความรู้จากสื่อ

ช่วงเวลาที่ได้รับความรู้จากสื่อ	จำนวน	ร้อยละ
1. เวลาพัก ว่าง และหลังเลิกงาน	201	46.5
2. วันหยุด	12	2.7
3. ช่วงเช้า และ เย็น	36	8.3
4. ไม่นั่นนอน	5	1.3
5. ไม่ตอบ	178	41.2
รวม	432	100.0

จากตารางที่ 12 พบว่า ช่วงเวลาที่แรงงานรับความรู้ส่วนใหญ่จะใช้เวลาพัก ว่าง และหลังเลิกงาน ร้อยละ 46.5 รองลงมาเป็นเวลาช่วงเช้าและเย็น ร้อยละ 8.3 และวันหยุดร้อยละ 2.7

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละของลักษณะการจัดบริการความรู้ของสถานประกอบการ
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ n = 432)

ลักษณะการจัดบริการความรู้ของสถานประกอบการ	จำนวน	ร้อยละ
1. การฝึกอบรม	185	42.8
2. การประชุม	79	18.3
3. แจกเอกสาร	212	49.1
4. มีห้องสมุด หรือแหล่งเรียนรู้	82	19.0
5. การสัมมนา	56	13.0
6. พาไปศึกษาดูงาน	30	6.9
7. อื่น ๆ	11	2.5

จากตารางที่ 13 พบว่า สถานประกอบการจัดบริการความรู้แก่แรงงาน ส่วนใหญ่เป็นการแจกเอกสาร ร้อยละ 49.1 รองลงมาเป็นการจัดฝึกอบรมให้ความรู้ ร้อยละ 42.8 ส่วนการจัดห้องสมุดหรือแหล่งเรียนรู้มีเพียง ร้อยละ 19.0

ตารางที่ 14 จำนวนและร้อยละของความรู้ที่สถานประกอบการจัดบริการ
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ n = 432)

ความรู้ที่สถานประกอบการจัดบริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความรู้วิชาสามัญ	40	9.3
2. ความรู้เกี่ยวกับอาชีพ/งานที่ท่านทำอยู่	296	68.5
3. ความรู้เกี่ยวกับภาษาต่างประเทศ	71	16.4
4. ความรู้เกี่ยวกับสวัสดิการแรงงาน	131	30.3
5. ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายแรงงาน	66	15.3
6. ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพ	77	17.8
7. ความรู้เกี่ยวกับศาสนา	26	6.0
8. ความรู้เกี่ยวกับการเมือง	19	4.4
9. อื่น ๆ	16	3.7

จากตารางที่ 14 พบว่า ความรู้ที่สถานประกอบการจัดให้ส่วนใหญ่เป็นความรู้เกี่ยวกับอาชีพหรืองานที่ทำอยู่ ร้อยละ 68.5 รองลงมาเป็นความรู้เกี่ยวกับสวัสดิการแรงงาน ร้อยละ 30.0 ส่วนความรู้ที่จัดให้น้อยที่สุดเป็นความรู้เกี่ยวกับการเมือง ร้อยละ 4.4 และความรู้เกี่ยวกับศาสนา ร้อยละ 6.0

ตารางที่ 15 จำนวนและร้อยละของความถี่ของการจัดบริการความรู้แก่แรงงาน

ความถี่ของการจัดบริการความรู้แก่แรงงาน	จำนวน	ร้อยละ
1. เดือนละ 1 ครั้ง	107	24.8
2. ทุก 3 เดือน	60	13.9
3. ทุก 6 เดือน	60	13.9
4. ปีละ 1 ครั้ง	156	36.1
5. อื่น ๆ	43	10.0
6. ไม่ตอบ	6	1.3
รวม	432	100.0

จากตารางที่ 15 พบว่า ความถี่ของการจัดบริการความรู้แก่แรงงาน ส่วนใหญ่จะจัดปีละครั้ง ร้อยละ 36.1 รองลงมาเป็นเดือนละครั้ง ร้อยละ 24.7 ส่วนที่จัดทุก ๆ 3 เดือน และ 6 เดือน มีเพียงร้อยละ 13.9 เท่านั้น

ตารางที่ 16 จำนวนและร้อยละของสถานที่จัดบริการความรู้ของสถานประกอบการ
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ n = 432)

สถานที่จัดบริการความรู้ของสถานประกอบการ	จำนวน	ร้อยละ
1. จัดที่สถานประกอบการ	350	81.0
2. จัดที่สถานศึกษา	27	6.3
3. จัดที่โรงแรม	57	13.2
4. สถานที่ของหน่วยงานรัฐ	16	3.7
5. สถานที่ของหน่วยงานเอกชน	9	2.1
6. อื่น ๆ	5	1.2

จากตารางที่ 16 พบว่า สถานที่จัดบริการความรู้ของสถานประกอบการ ส่วนใหญ่จะจัดในสถานประกอบการ ร้อยละ 81.0 รองลงมาเป็นการจัดที่โรงแรม ร้อยละ 13.2 และจัดในสถานศึกษา ร้อยละ 6.3 ส่วนที่จัดน้อยเป็นสถานที่ของเอกชนมีเพียงร้อยละ 2.1 และสถานที่หน่วยงานของรัฐ ร้อยละ 3.7

2.2 ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานประกอบการต่อสภาพการรับความรู้ของแรงงานในสถานประกอบการ พบว่า แรงงานส่วนใหญ่มีโอกาสแสวงหาความรู้มาก ร้อยละ 80.0 พนักงานได้รับความรู้เพิ่มเติมจากการจัดอบรมโดยสถานประกอบการ ร้อยละ 50.0 จัดให้พนักงานได้รับความรู้เกี่ยวกับอาชีพหรืองานที่ทำอยู่ ร้อยละ 80.0 สื่อที่สถานประกอบการจัดให้แก่แรงงานเป็นอินเทอร์เน็ต ร้อยละ 45.0 จัดบริการความรู้แก่แรงงานทุกวัน ร้อยละ 60.0 พนักงานมีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมที่สถานประกอบการจัดให้ทุกคนไม่จำกัด ร้อยละ 65.0 และพนักงานจำเป็นต้องได้รับความรู้เพิ่มเติมมาก ร้อยละ 50.0

ตารางที่ 17 จำนวนและร้อยละของ โอกาสแสวงหาความรู้ของแรงงาน

โอกาสแสวงหาความรู้ของแรงงาน	จำนวน	ร้อยละ
1. มีโอกาสมาก	16	80.0
2. มีโอกาสบ้าง	4	20.0
รวม	20	100.0

จากตารางที่ 17 พบว่า ความเห็นของผู้บริหารสถานประกอบการต่อโอกาสแสวงหาความรู้ของแรงงาน เห็นว่ามีโอกาสมาก ร้อยละ 80.0 และมีโอกาสแสวงหาความรู้บ้าง ร้อยละ 20.0

ตารางที่ 18 จำนวนและร้อยละของวิธีที่พนักงานได้รับความรู้เพิ่มเติม

วิธีที่พนักงานได้รับความรู้เพิ่มเติม	จำนวน	ร้อยละ
1. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	2	10.0
2. รับฟังและชมจากสื่อต่าง ๆ	3	15.0
3. การสมัครเข้าอบรมหรือเรียนจากสถาบันต่าง ๆ	5	25.0
4. การจัดอบรมโดยสถานประกอบการ	10	50.0
รวม	20	100.0

จากตารางที่ 18 วิธีที่พนักงานได้รับความรู้เพิ่มเติมได้จากการจัดอบรมโดยสถานประกอบการ ร้อยละ 50.0 รองลงมาเป็นการสมัครเข้ารับการอบรมหรือเรียนจากสถาบันต่าง ๆ ร้อยละ 25.0 รับฟังและชมจากสื่อต่าง ๆ ร้อยละ 15.0 และศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ร้อยละ 10.0

ตารางที่ 19 จำนวนและร้อยละของประเภทความรู้ที่ควรจัดให้แก่พนักงาน
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ n = 20)

ประเภทความรู้ที่ควรจัดให้แก่พนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
1. ความรู้วิชาสามัญ	5	25.0
2. ความรู้เกี่ยวกับอาชีพหรืองานที่ทำอยู่	6	80.0
3. ความรู้เกี่ยวกับภาษาต่างประเทศ	2	10.0
4. ความรู้เกี่ยวกับสวัสดิการแรงงาน	12	60.0
5. ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายแรงงาน	8	40.0
6. ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพ	3	15.0
7. ความรู้เกี่ยวกับศาสนา	3	15.0

จากตารางที่ 19 พบว่า ประเภทความรู้ที่ควรจัดให้แก่พนักงานเป็นความรู้เกี่ยวกับอาชีพหรืองานที่ทำอยู่ ร้อยละ 80.0 รองลงมาเป็นความรู้เกี่ยวกับสวัสดิการแรงงาน ร้อยละ 60.0 ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายแรงงาน ร้อยละ 40.0 ความรู้วิชาสามัญ ร้อยละ 25.0 ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพและความรู้เกี่ยวกับศาสนา ร้อยละ 15.0

ตารางที่ 20 จำนวนและร้อยละของสื่อประเภทใดที่เจ้าหน้าที่จัดให้แก่พนักงาน

สื่อประเภทใดที่เจ้าหน้าที่จัดให้แก่พนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
1. วิทยู	3	15.0
2. โทรทัศน์	5	25.0
3. CD/VCD	3	15.0
4. อินเทอร์เน็ต	9	45.0
รวม	20	100.0

จากตารางที่ พบว่าสื่อที่เจ้าหน้าที่จัดให้แก่พนักงานส่วนใหญ่เป็นสื่ออินเทอร์เน็ต ร้อยละ 45.0 รองลงมาเป็นโทรทัศน์ ร้อยละ 25.0 วิทยู และ CD หรือ VCD ร้อยละ 15.0

ตารางที่ 21 จำนวนและร้อยละของความถี่ของการจัดบริการความรู้แก่แรงงาน

ความถี่ของการจัดบริการความรู้แก่แรงงาน	จำนวน	ร้อยละ
1. เดือนละ 1 ครั้ง	4	20.0
2. ทุก 3 เดือน	2	10.0
3. ทุก 6 เดือน	1	5.0
4. ปีละ 1 ครั้ง	1	5.0
5. อื่น ๆ (ทุกวัน)	12	60.0
รวม	20	100.0

จากตารางที่ 21 พบว่า ความถี่ของการจัดบริการความรู้แก่แรงงาน โดยจัดบริการความรู้ให้ทุกวัน ร้อยละ 60.0 รองลงมาจัดเดือนละครั้ง ร้อยละ 20.0 จัดทุก 3 เดือน ร้อยละ 10.0 จัดทุก 6 เดือน และปีละครั้ง ร้อยละ 5.0

ตารางที่ 22 จำนวนและร้อยละของพนักงานมีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมรับความรู้

พนักงานมีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมรับความรู้	จำนวน	ร้อยละ
1. ทุกคนไม่จำกัด	13	65.0
2. เฉพาะหัวหน้างาน	5	25.0
3. เฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้อง	2	10.0
รวม	20	100.0

จากตารางที่ 22 พบว่าพนักงานมีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมรับความรู้ทุกคนไม่จำกัด ร้อยละ 65.0 รองลงมาเฉพาะหัวหน้างาน ร้อยละ 25.0 และเฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้อง ร้อยละ 10.0

ตารางที่ 23 จำนวนและร้อยละของความจำเป็นที่พนักงานต้องได้รับความรู้เพิ่มเติม

ความจำเป็นที่พนักงานต้องได้รับความรู้เพิ่มเติม	จำนวน	ร้อยละ
1. จำเป็นมากที่สุด	6	30.0
2. จำเป็นมาก	10	50.0
3. จำเป็นปานกลาง	3	15.0
4. จำเป็นน้อย	1	5.0
รวม	20	100.0

จากตารางที่ 23 พบว่าความจำเป็นที่พนักงานต้องได้รับความรู้เพิ่มเติมมาก ร้อยละ 50.0 รองลงมาที่มีความจำเป็นมากที่สุด ร้อยละ 30.0 จำเป็นปานกลาง ร้อยละ 15.0 และจำเป็นน้อย ร้อยละ 5.0

2.3 ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อสภาพการรับความรู้ของแรงงานในสถานประกอบการ พบว่า แรงงานส่วนใหญ่มีโอกาสแสวงหาความรู้บ้าง ร้อยละ 60.0 ความรู้ที่ได้มาจากการฝึกอบรม ร้อยละ 90.0 เป็นความรู้ที่สถานประกอบการจัดให้ร้อยละ 70.0 เป็นความรู้เกี่ยวกับอาชีพหรืองานที่ทำอยู่ ร้อยละ 95.0 โดยได้รับความรู้จากโทรทัศน์ ร้อยละ 70.0 และสถานประกอบการเป็นผู้จัดความรู้ให้ร้อยละ 95.0 (ดังปรากฏในตารางที่ 24-29)

ตารางที่ 24 จำนวนและร้อยละของโอกาสแสวงหาความรู้ของแรงงาน

โอกาสแสวงหาความรู้ของแรงงาน	จำนวน	ร้อยละ
1. มีโอกาสมาก	8	50.0
2. มีโอกาสบ้าง	12	50.0
รวม	20	100.0

จากตารางที่ 24 พบว่า ความเห็นของเจ้าหน้าที่ต่อโอกาสแสวงหาความรู้ของแรงงาน เห็นว่ามีโอกาสบ้าง ร้อยละ 60.0 และมีโอกาสแสวงหาความรู้มาก ร้อยละ 40.0

ตารางที่ 25 จำนวนและร้อยละของวิธีการได้รับความรู้ของแรงงาน

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ n = 20)

วิธีการได้รับความรู้ของแรงงาน	จำนวน	ร้อยละ
1. การฝึกอบรม	18	90.0
2. การสัมมนา	12	60.0
3. จากสื่อต่าง ๆ	17	85.0
4. การประชุม	12	60.0
5. การศึกษาเพิ่มเติม	16	80.0
6. การสอนงานของหัวหน้า	16	80.0
7. การสอนงานของเพื่อน	13	65.0
8. อื่น ๆ	4	20.0

จากตารางที่ 25 พบว่า แรงงานได้รับความรู้จากการฝึกอบรมร้อยละ 90.0 รองลงมาเป็นความรู้ที่ได้จากสื่อต่าง ๆ ร้อยละ 85.0 และความรู้จากการศึกษาเพิ่มเติมกับความรู้ที่ได้จากการสอนงานของหัวหน้า ร้อยละ 80.0 เท่ากัน ส่วนความรู้ที่ได้จากการสอนงานของเพื่อนมีร้อยละ 65.0 และจากการสัมมนาและการประชุม ร้อยละ 60.0 เท่ากัน

ตารางที่ 26 จำนวนและร้อยละของแหล่งที่พนักงานได้รับความรู้
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ n = 20)

แหล่งที่พนักงานได้รับความรู้	จำนวน	ร้อยละ
1. สถานประกอบการเป็นผู้จัดให้เอง	14	70.0
2. สถาบันการศึกษา	8	40.0
3. หน่วยงานของรัฐ	12	60.0
4. หน่วยงานเอกชน	3	15.0
5. อื่น ๆ	1	5.0

จากตารางที่ 26 พบว่า แหล่งที่พนักงานได้รับความรู้คือสถานประกอบการเป็นผู้จัดให้ ร้อยละ 70.0 รองลงมาเป็นหน่วยงานของรัฐจัด ร้อยละ 60.0 และสถาบันการศึกษาจัด ร้อยละ 40.0 ส่วนหน่วยงานเอกชนเป็นผู้จัดมีเพียงร้อยละ 15.0

ตารางที่ 27 จำนวนและร้อยละของประเภทของความรู้ที่แรงงานได้รับ
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ n = 20)

ประเภทของความรู้ที่แรงงานได้รับ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความรู้เกี่ยวกับอาชีพ/งานที่ท่านทำอยู่	19	95.0
2. ความรู้เกี่ยวกับสวัสดิการแรงงาน	4	20.0
3. ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพ	3	15.0

จากตารางที่ 27 พบว่า ประเภทความรู้ที่แรงงานได้รับเป็นความรู้เกี่ยวกับอาชีพ หรืองานที่ทำอยู่ร้อยละ 95.0 รองลงมาเป็นความรู้เกี่ยวกับสวัสดิการแรงงาน ร้อยละ 20.0 และความรู้เกี่ยวกับสุขภาพ ร้อยละ 15.0

ตารางที่ 28 จำนวนและร้อยละของประเภทของสื่อที่แรงงานได้รับ
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ n = 20)

ประเภทของสื่อที่แรงงานได้รับ	จำนวน	ร้อยละ
1. วิทยู	7	35.0
2. โทรทัศน์	14	70.0
3. สิ่งพิมพ์	10	50.0
4. CD/VCD	3	15.0
5. อินเทอร์เน็ต	7	35.0
6. อื่น ๆ	1	5.0

จากตารางที่ 28 พบว่า ประเภทของสื่อที่แรงงานได้รับเป็นสื่อโทรทัศน์ ร้อยละ 70.0 รองลงมา เป็นสื่อสิ่งพิมพ์ ร้อยละ 50.0 สื่ออินเทอร์เน็ต และสื่อวิทยู ร้อยละ 35.0 เท่ากัน ส่วนสื่อ CD/VCD แรงงานได้รับความรู้ น้อยที่สุดร้อยละ 15.0

ตารางที่ 29 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการจัดบริการความรู้แก่พนักงาน

สถานประกอบการจัดบริการความรู้แก่พนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
1. จัดให้บริการมาก	1	5.0
2. จัดให้บริการบ้าง	19	95.0
รวม	20	100.0

จากตารางที่ 29 พบว่า สถานประกอบการจัดให้บริการความรู้แก่พนักงานบ้าง ร้อยละ 95.0 และจัดให้มากเพียงร้อยละ 5.0

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลความต้องการแหล่งเรียนรู้และแนวทางการจัดตั้งแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ เป็นการสอบถามจากแรงงานที่ทำงานในสถานประกอบการ ผู้บริหารสถานประกอบการ และเจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังต่อไปนี้

3.1 ความต้องการแหล่งเรียนรู้และแนวทางการจัดตั้งแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ

เป็นการสอบถามจากแรงงาน พบว่า แรงงานส่วนใหญ่เห็นความจำเป็นในการรับความรู้เพิ่มเติมมาก ร้อยละ 44.0 ประเภทความรู้ที่ต้องการเป็นความรู้เกี่ยวกับอาชีพหรืองานที่ทำอยู่ร้อยละ 54.6 ต้องการนำความรู้ไปใช้พัฒนางานที่ทำ ร้อยละ 53.5 การจัดตั้งแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการเป็นประโยชน์แก่แรงงานมาก ร้อยละ 46.5 แหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการควรจัดตั้งที่อาคารสำหรับพักผ่อน ร้อยละ 27.1 ผู้รับผิดชอบดูแลแหล่งเรียนรู้ควรเป็นเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก ร้อยละ 35.0 สิ่งพิมพ์ที่ควรจัดไว้ในแหล่งเรียนรู้เป็นหนังสือพิมพ์ ร้อยละ 60.2 สื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ควรจัดเป็นคอมพิวเตอร์ร้อยละ 75.7 เนื้อหาของสิ่งพิมพ์ที่ควรจัดไว้ในแหล่งเรียนรู้คือความรู้พื้นฐาน ร้อยละ 39.1 กิจกรรมที่แหล่งเรียนรู้ควรจัดเพิ่มเติมเป็นการเชิญวิทยากรมาบรรยาย ร้อยละ 32.4 การมีส่วนร่วมของพนักงานในแหล่งเรียนรู้ เป็นการหมุนเวียนมาช่วยจัดกิจกรรมประชุม สัมมนา และจัดนิทรรศการร้อยละ 40.3 งบประมาณที่ใช้ในการจัดแหล่งเรียนรู้ควรมาจากผู้บริหารสถานประกอบการ ร้อยละ 59.3 ต้องการให้สถานประกอบการช่วยเหลืองบประมาณในการบริหารงาน ร้อยละ 47.0 การบริหารแหล่งเรียนรู้ควรมีกรรมการเป็นผู้แทนจากผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้บริหารและพนักงานร้อยละ 37.3 และแหล่งเรียนรู้ควรจัดกิจกรรมช่วยเหลือพนักงานที่เป็นนักศึกษาของสถาบันต่าง ๆ โดยจัดให้มีการพบกลุ่มหรือสอนเสริมในแหล่งเรียนรู้ร้อยละ 41.4 (ดังปรากฏในตารางที่ 30-44)

ตารางที่ 30 จำนวนและร้อยละความจำเป็นที่จะได้มีโอกาสรับความรู้เพิ่มเติม

ความจำเป็นที่จะได้มีโอกาสรับความรู้เพิ่มเติม	จำนวน	ร้อยละ
1. จำเป็นมาก	190	44.0
2. จำเป็นปานกลาง	155	35.9
3. จำเป็นน้อย	74	17.1
4. ไม่จำเป็น	10	2.3
5. ไม่ตอบ	3	0.7
รวม	432	100.0

จากตารางที่ 30 พบว่า ความจำเป็นที่แรงงานจะมีโอกาสได้รับความรู้เพิ่มเติมมาก ร้อยละ 44.0 รองลงมาเห็นว่ามีค่าจำเป็นปานกลาง ร้อยละ 35.9 และเห็นว่าไม่จำเป็นมีเพียงร้อยละ 2.3

ตารางที่ 31 จำนวนและร้อยละของประเภทของความรู้ที่แรงงานต้องการ
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ n = 432)

ประเภทของความรู้ที่แรงงานต้องการ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความรู้วิชาสามัญ เช่น วิทยาศาสตร์ ภาษาไทย	56	13.0
2. ความรู้เกี่ยวกับอาชีพ/งานที่ท่านทำอยู่	236	54.6
3. ความรู้เกี่ยวกับภาษาต่างประเทศ	129	29.9
4. ความรู้เกี่ยวกับสวัสดิการแรงงาน	140	32.4
5. ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายแรงงาน	108	25.0
6. ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพ	106	24.5
7. ความรู้เกี่ยวกับศาสนา	33	7.6
8. ความรู้เกี่ยวกับการเมือง	32	7.4
9. อื่น ๆ	55	12.7

จากตารางที่ 31 พบว่า ประเภทของความรู้ที่แรงงานต้องการเป็นความรู้เกี่ยวกับอาชีพหรืองานที่ทำอยู่ ร้อยละ 54.6 รองลงมาเป็นความรู้เกี่ยวกับสวัสดิการแรงงาน ร้อยละ 32.4 ความรู้เกี่ยวกับภาษาต่างประเทศ ร้อยละ 29.9 ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายแรงงาน ร้อยละ 25.0 และความรู้เกี่ยวกับสุขภาพ ร้อยละ 24.5

ตารางที่ 32 จำนวนและร้อยละต้องการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ n = 432)

ต้องการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์	จำนวน	ร้อยละ
1. เพื่อเป็นความรู้พื้นฐานในการศึกษาต่อ	93	21.5
2. เพื่อพัฒนางานที่ทำอยู่	231	53.5
3. เพื่อใช้ในการหางานทำ	67	15.5
4. เพื่อทำอาชีพเสริม	90	20.8
5. เพื่อใช้ในการดำรงชีวิตประจำวัน	133	30.8
6. อื่น ๆ	8	1.9

จากตารางที่ 32 พบว่า แรงงานต้องการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนางานที่ทำอยู่ ร้อยละ 53.5 รองลงมาเป็นการนำไปใช้ในชีวิิตประจำวัน ร้อยละ 30.8 นำไปเป็นความรู้พื้นฐานในการศึกษาต่อ ร้อยละ 21.5 และทำเป็นอาชีพเสริม ร้อยละ 20.8 ส่วนที่นำไปใช้หางานทำใหม่มีเพียงร้อยละ 15.5

ตารางที่ 33 จำนวนและร้อยละของประโยชน์ของการจัดตั้งแหล่งเรียนรู้

ประโยชน์ของการจัดตั้งแหล่งเรียนรู้	จำนวน	ร้อยละ
1. เป็นประโยชน์มาก	201	46.5
2. เป็นประโยชน์ปานกลาง	165	38.2
3. มีประโยชน์น้อย	40	9.3
4. ไม่มีประโยชน์	19	4.4
5. ไม่ตอบ	7	1.6
รวม	432	100.0

จากตารางที่ 33 พบว่า แร่งงานได้รับประโยชน์จากการจัดตั้งแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ ร้อยละ 46.5 รองลงมาเห็นว่ามีประโยชน์ปานกลาง ร้อยละ 38.2 และมีประโยชน์น้อย ร้อยละ 9.3 ส่วนที่เห็นว่าไม่มีประโยชน์มีเพียงร้อยละ 4.4

ตารางที่ 34 จำนวนและร้อยละของสถานที่ตั้งแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ n = 432)

สถานที่ตั้งแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ	จำนวน	ร้อยละ
1. อาคารสำนักงาน	115	26.6
2. บริเวณโรงอาหาร	93	21.5
3. อาคารสำหรับพักผ่อน	117	27.1
4. จัดอาคารเป็นการเฉพาะ	98	22.7
5. อื่น ๆ	22	5.1

จากตารางที่ 34 พบว่า สถานที่ตั้งแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการควรเป็นที่อาคารสำหรับพักผ่อน ร้อยละ 27.1 รองลงมาควรตั้งที่อาคารสำนักงาน ร้อยละ 26.6 จัดเป็นอาคารโดยเฉพาะร้อยละ 22.7 และจัดบริเวณโรงอาหารร้อยละ 21.5

ตารางที่ 35 จำนวนและร้อยละของผู้รับผิดชอบดูแลแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ

ผู้รับผิดชอบดูแลแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ	จำนวน	ร้อยละ
1. เจ้าหน้าที่อำนวยการ	151	35.0
2. เจ้าหน้าที่ห้องสมุด	59	13.7
3. ฝ่ายบริหารโรงงาน	98	22.7
4. ฝ่ายวิชาการของโรงงาน	88	20.4
5. อื่น ๆ	27	6.3
6. ไม่ตอบ	9	1.9
รวม	432	100.0

จากตารางที่ 35 พบว่า ผู้รับผิดชอบดูแลแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการควรเป็นเจ้าหน้าที่อำนวยการ ร้อยละ 35.0 รองลงมาเป็นฝ่ายบริหารโรงงาน ร้อยละ 22.7 ฝ่ายวิชาการของโรงงาน ร้อยละ 20.4 และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดร้อยละ 13.7

ตารางที่ 36 จำนวนและร้อยละของประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ที่ควรจัดไว้ในแหล่งเรียนรู้
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ $n = 432$)

ประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ที่ควรจัดไว้ในแหล่งเรียนรู้	จำนวน	ร้อยละ
1. หนังสือพิมพ์	260	60.2
2. วารสาร	158	36.6
3. นิตยสาร	156	36.1
4. ตำราหนังสือ	92	21.3
5. เอกสาร/ตำราของสถาบันที่พนักงานเป็นนักศึกษาอยู่	58	13.4
6. อื่น ๆ	15	3.5

จากตารางที่ 36 พบว่า ประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ที่ควรจัดไว้ในแหล่งเรียนรู้เป็นหนังสือพิมพ์ ร้อยละ 60.2 รองลงมาเป็นวารสาร ร้อยละ 36.6 นิตยสาร ร้อยละ 36.1 ตำราหนังสือร้อยละ 21.3 และเอกสารตำราของสถาบันที่พนักงานเป็นนักศึกษา ร้อยละ 13.4

ตารางที่ 37 จำนวนและร้อยละของประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ควรจัดไว้ในแหล่งเรียนรู้
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ n = 432)

ประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ควรจัดไว้ในแหล่งเรียนรู้	จำนวน	ร้อยละ
1. คอมพิวเตอร์	327	75.7
2. เทปเสียง	38	8.8
3. วิดิทัศน์	87	20.1
4. VCD/DVD	82	19.0
5. สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสถาบันที่พนักงานเป็นนักศึกษาอยู่	31	7.2
6. อื่น ๆ	10	2.3

จากตารางที่ 37 พบว่า ประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ควรจัดไว้ในแหล่งเรียนรู้เป็นคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 75.7 รองลงมาเป็นวิดิทัศน์ ร้อยละ 20.1 และ VCD/DVD ร้อยละ 19.0 ส่วนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสถาบันที่พนักงานเป็นนักศึกษามีเพียงร้อยละ 7.2 และเทปเสียง ร้อยละ 8.8

ตารางที่ 38 จำนวนและร้อยละของประเภทเนื้อหาของสิ่งพิมพ์ที่ควรจัดไว้ในแหล่งเรียนรู้
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ n = 432)

ประเภทเนื้อหาของสิ่งพิมพ์ที่ควรจัดไว้ในแหล่งเรียนรู้	จำนวน	ร้อยละ
1. ความรู้พื้นฐาน	169	39.1
2. ภาษาต่างประเทศ	121	28.0
3. ความรู้วิชาชีพต่าง ๆ	164	38.0
4. ความรู้เกี่ยวกับอาหาร	104	24.1
5. ข่าวกีฬา	70	16.2
6. ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพ	142	32.9
7. บันเทิง/สันทนาการ	112	25.9
8. ความรู้เกี่ยวกับศาสนา/ประเพณี	54	12.5
9. ข่าวรายวัน	114	26.4
10. ความรู้ด้านการหางานทำ	90	20.8
11. อื่น ๆ	8 12.	1.913.

จากตารางที่ 38 พบว่า เนื้อหาสิ่งพิมพ์ที่ควรจัดไว้ในแหล่งเรียนรู้เป็นความรู้พื้นฐาน ร้อยละ 39.1 รองลงมาเป็นความรู้วิชาชีพต่าง ๆ ร้อยละ 38.0 ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพ ร้อยละ 32.9 ภาษาต่างประเทศ ร้อยละ 28.0 ข่าวรายวัน ร้อยละ 26.5 บันเทิงและสันทนาการ ร้อยละ 25.9 และความรู้เกี่ยวกับอาหาร ร้อยละ 24.1 ส่วนเนื้อหาสิ่งพิมพ์แรงงานให้มีความสำคัญน้อย คือ ความรู้เกี่ยวกับศาสนาและประเพณี ร้อยละ 12.5 รองลงมาเป็นข่าวกีฬา ร้อยละ 16.2 และความรู้ด้านการหางานทำ ร้อยละ 20.8

ตารางที่ 39 จำนวนและร้อยละกิจกรรมที่แหล่งเรียนรู้ควรจัดเพิ่มเติม

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ n = 432)

กิจกรรมที่แหล่งเรียนรู้ควรจัดเพิ่มเติม	จำนวน	ร้อยละ
1. การจัดอบรม	126	29.2
2. การจัดนิทรรศการ	123	28.5
3. การจัดประชุมสัมมนา	112	25.9
4. เชิญวิทยากรมาบรรยาย	140	32.4
5. เชิญหัวหน้างานบรรยาย	23	5.3
6. อื่น ๆ	97	2.18

จากตารางที่ 39 พบว่า กิจกรรมที่แหล่งเรียนรู้ควรจัดเพิ่มเติม เป็นการเชิญวิทยากรมาบรรยาย ร้อยละ 32.4 รองลงมาเป็นการจัดฝึกอบรม ร้อยละ 29.2 การจัดนิทรรศการ ร้อยละ 28.5 การจัดประชุมสัมมนา ร้อยละ 25.9 และเชิญหัวหน้างานบรรยาย ร้อยละ 5.3

ตารางที่ 40 จำนวนและร้อยละของการมีส่วนร่วมของพนักงานในแหล่งเรียนรู้

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ n = 432)

การมีส่วนร่วมของพนักงานในแหล่งเรียนรู้	จำนวน	ร้อยละ
1. ช่วยเสนอความคิดเห็นต่อสื่อที่ควรมีในแหล่งเรียนรู้	170	39.4
2. ช่วยเสนอความคิดเห็นต่อกิจกรรมที่ควรจัดในแหล่งเรียนรู้	149	34.5
3. หมุนเวียนมาช่วยจัดกิจกรรมประชุม สัมมนา และนิทรรศการ	174	40.3
4. หมุนเวียนมาช่วยให้บริการยืม-คืนหนังสือ	66	15.3
5. ร่วมแสดงความคิดเห็นในการปรับปรุงแหล่งเรียนรู้	74	17.1
6. อื่น ๆ	11	2.5

จากตารางที่ 40 พบว่า การมีส่วนร่วมของพนักงานในแหล่งเรียนรู้ เป็นการหมุนเวียนกันมาช่วยจัดกิจกรรม ประชุม สัมมนา และจัดนิทรรศการ ร้อยละ 40.3 รอลงมาเป็นการช่วยเสนอความคิดเห็นต่อสื่อที่ควรมีในแหล่งเรียนรู้ ร้อยละ 39.4 เสนอความคิดเห็นต่อกิจกรรมที่ควรจัดในแหล่งเรียนรู้ ร้อยละ 34.5 ร่วมแสดงความคิดเห็นในการปรับปรุงแหล่งเรียนรู้ ร้อยละ 17.1 และหมุนเวียนมาช่วยให้บริการ ยืม-คืนหนังสือ ร้อยละ 15.3

ตารางที่ 41 จำนวนและร้อยละของงบประมาณที่ใช้จัดแหล่งเรียนรู้

งบประมาณที่ใช้จัดแหล่งเรียนรู้	จำนวน	ร้อยละ
1. จากผู้บริหารสถานประกอบการ	256	59.3
2. จากพนักงานร่วมมือกัน	64	14.8
3. ทั้งผู้บริหารสถานประกอบการและพนักงานร่วมมือกัน	103	23.8
4. ไม่ตอบ	9	2.1
รวม	432	100.0

จากตารางที่ 41 พบว่า งบประมาณที่ใช้จัดแหล่งเรียนรู้ควรมาจากผู้บริหารสถานประกอบการ ร้อยละ 59.3 รอลงมาเป็นความร่วมมือกันระหว่างผู้บริหารกับพนักงาน ร้อยละ 23.8 และจากพนักงานร่วมมือกัน ร้อยละ 14.8

ตารางที่ 42 จำนวนและร้อยละของความต้องการให้สถานประกอบการช่วยเหลือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ n = 432)

ความต้องการให้สถานประกอบการช่วยเหลือ	จำนวน	ร้อยละ
1. งบในการบริหารงาน	203	47.0
2. การจัดซื้อสื่อสิ่งพิมพ์	112	25.9
3. การจัดซื้อสื่ออิเล็กทรอนิกส์	131	30.3
4. การอนุญาตให้มีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ได้	103	23.8
5. อนุญาตให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ได้	95	22.0

จากตารางที่ 42 พบว่า แรงงานต้องการให้สถานประกอบการช่วยเหลือเกี่ยวกับงบประมาณในการบริหารงาน ร้อยละ 47.0 รองลงมาให้ช่วยจัดซื้อสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 30.3 จัดซื้อสิ่งพิมพ์ ร้อยละ 25.9 อนุญาตให้จัดกิจกรรมต่าง ๆ ได้ ร้อยละ 23.8 และอนุญาตให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมได้ ร้อยละ 22.0

ตารางที่ 43 จำนวนและร้อยละของรูปแบบการให้บริการในแหล่งเรียนรู้

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ n = 432)

รูปแบบการให้บริการในแหล่งเรียนรู้	จำนวน	ร้อยละ
1. มีกรรมการจากผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้บริหารและพนักงาน	161	37.3
2. ผู้บริหารสถานประกอบการเป็นผู้บริหารแหล่งเรียนรู้	106	24.5
3. มีเจ้าหน้าที่เฉพาะทำหน้าที่บริหาร	128	29.6
4. ให้พนักงานมาทำหน้าที่บริหาร	48	11.1

จากตารางที่ 43 พบว่า รูปแบบการให้บริการในแหล่งเรียนรู้ ควรจัดให้มีคณะกรรมการจากผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้บริหาร และพนักงาน ร้อยละ 37.3 รองลงมาควรมีเจ้าหน้าที่ทำหน้าที่บริหารเป็นการเฉพาะ ร้อยละ 29.6 ผู้บริหารสถานประกอบการ ผู้บริหารแหล่งเรียนรู้ ร้อยละ 24.5 และจัดให้พนักงานมาทำหน้าที่บริหาร ร้อยละ 11.1

ตารางที่ 44 จำนวนและร้อยละควรจัดกิจกรรมใดที่จะช่วยเหลือพนักงานที่เป็นนักศึกษา

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ n = 432)

ควรจัดกิจกรรมใดที่จะช่วยเหลือพนักงานที่เป็นนักศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
1. จัดให้มีการพบกลุ่มหรือสอนเสริมในแหล่งเรียนรู้	179	41.4
2. จัดให้นักศึกษามาแลกเปลี่ยนความรู้	92	21.3
3. เชิญวิทยากรมาให้ความรู้เป็นครั้งคราว	165	38.2
4. จัดเป็นสถานที่ลงทะเบียนและที่สอบ	54	12.5
5. อื่น ๆ	10	2.3

จากตารางที่ 44 พบว่า กิจกรรมที่ควรจัดช่วยเหลือพนักงานที่เป็นนักศึกษา เป็นการจัดให้มีการพบกลุ่มหรือสอนเสริมในแหล่งเรียนรู้ ร้อยละ 41.4 รองลงมาเป็นการเชิญวิทยากรมาให้ความรู้เป็นครั้งคราว ร้อยละ 38.2 จัดให้นักศึกษามาแลกเปลี่ยนความรู้ ร้อยละ 21.3 และจัดเป็นสถานที่ลงทะเบียนและที่สอบ ร้อยละ 12.5

3.2 ความต้องการแหล่งเรียนรู้และแนวทางการจัดตั้งแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ เป็นการสอบถามจากผู้บริหารสถานประกอบการ พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการส่วนใหญ่เห็นว่าแรงงานต้องการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ โดยนำไปใช้พัฒนางานที่ทำอยู่ ร้อยละ 65.0 ความรู้ที่จัดให้แก่พนักงานเป็นความรู้เกี่ยวกับอาชีพหรืองานที่ทำอยู่ ร้อยละ 85.0 สถานประกอบการสนับสนุนจัดตั้งแหล่งเรียนรู้มาก ร้อยละ 50.0 สถานที่ตั้งแหล่งเรียนรู้เป็นอาคารสำหรับพักผ่อน ร้อยละ 45.0 เจ้าหน้าที่ห้องสมุดเป็นผู้รับผิดชอบดูแลแหล่งเรียนรู้ ร้อยละ 45.0 ประเภทสิ่งพิมพ์ที่ควรจัดไว้ในแหล่งเรียนรู้เป็นหนังสือพิมพ์ ร้อยละ 90.0 ประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ควรจัดไว้ในแหล่งเรียนรู้เป็นสื่อที่มีหลากหลายประเภท ร้อยละ 35.0 เนื้อหาสิ่งพิมพ์ที่ควรจัดไว้ในแหล่งเรียนรู้เป็นความรู้วิชาชีพต่างๆ ร้อยละ 80.0 กิจกรรมที่แหล่งเรียนรู้ควรจัดเพิ่มเติมเป็นการจัดอบรม ร้อยละ 60.0 พนักงานมีส่วนร่วมในแหล่งเรียนรู้ด้วยการหมุนเวียนมาช่วยให้บริการยืม-คืนหนังสือ ร้อยละ 75.0 งบประมาณที่ใช้จัดแหล่งเรียนรู้มาจากผู้บริหารสถานประกอบการ ร้อยละ 50.0 ความต้องการให้สถานประกอบการช่วยเหลืองบประมาณในการบริหารงาน ร้อยละ 75.0 รูปแบบการให้บริการในแหล่งเรียนรู้ ผู้บริหารสถานประกอบการเป็นผู้บริหารแหล่งเรียนรู้ ร้อยละ 50.0 และควรจัดให้นักศึกษามาแลกเปลี่ยนความรู้เป็นการช่วยเหลือพนักงานที่เป็นนักศึกษา ร้อยละ 55.0 (ดังปรากฏในตารางที่ 45-58)

ตารางที่ 45 จำนวนและร้อยละความต้องการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์

ความต้องการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์	จำนวน	ร้อยละ
1. เป็นความรู้พื้นฐานในการศึกษาต่อ	2	10.0
2. ใช้พัฒนางานที่ทำอยู่	13	65.0
3. ใช้ในการหางานทำ	1	5.0
4. ทำเป็นอาชีพเสริม	3	15.0
5. ใช้ในการดำรงชีวิตประจำวัน	1	5.0
รวม	20	100.0

จากตารางที่ 45 พบว่า แรงงานต้องการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนางานที่ทำอยู่ ร้อยละ 65.0 รองลงมาใช้ทำเป็นอาชีพเสริม ร้อยละ 15.0 เป็นความรู้พื้นฐานในการศึกษาต่อ ร้อยละ 100.0 ใช้ในการทำงานทำและใช้ในการดำรงชีวิตประจำวัน ร้อยละ 5.0

ตารางที่ 46 จำนวนและร้อยละประเภทความรู้ที่ควรให้แก่พนักงาน
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ $n = 20$)

ประเภทความรู้ที่ควรให้แก่พนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
1. ความรู้วิชาสามัญ	4	20.0
2. ความรู้เกี่ยวกับอาชีพ/งานที่ท่านทำอยู่	17	85.0
3. ความรู้เกี่ยวกับภาษาต่างประเทศ	2	10.0
4. ความรู้เกี่ยวกับสวัสดิการแรงงาน	9	45.0
5. ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายแรงงาน	3	15.0
6. ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพ	7	35.0
7. ความรู้เกี่ยวกับศาสนา	2	10.0
8. ความรู้เกี่ยวกับการเมือง	1	5.0

จากตารางที่ 46 พบว่า ความรู้ที่ควรจัดให้แก่พนักงานคือความรู้เกี่ยวกับอาชีพหรืองานที่ทำอยู่ ร้อยละ 85.0 รองลงมาเป็นความรู้เกี่ยวกับสวัสดิการแรงงาน ร้อยละ 45.0 ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพ ร้อยละ 35.0 ความรู้วิชาสามัญ ร้อยละ 20.0 ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายแรงงาน ร้อยละ 15.0 ความรู้เกี่ยวกับศาสนาและความรู้ภาษาต่างประเทศ ร้อยละ 10.0 และความรู้เกี่ยวกับการเมือง ร้อยละ 5.0

ตารางที่ 47 จำนวนและร้อยละสถานประกอบการสนับสนุนจัดตั้งแหล่งเรียนรู้

สถานประกอบการสนับสนุนจัดตั้งแหล่งเรียนรู้	จำนวน	ร้อยละ
1. มากที่สุด	3	15.0
2. มาก	10	50.0
3. ปานกลาง	7	35.0
รวม	20	100.0

จากตารางที่ 47 พบว่า สถานประกอบการสนับสนุนจัดตั้งแหล่งเรียนรู้แก่แรงงานมาก ร้อยละ 50.0 รองลงมาจัดให้ปานกลาง ร้อยละ 35.0 และมากที่สุดร้อยละ 15.0

ตารางที่ 48 จำนวนและร้อยละสถานที่ตั้งแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ

สถานที่ตั้งแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ	จำนวน	ร้อยละ
1. อาคารสำนักงาน	3	15.0
2. บริเวณโรงอาหาร	2	10.0
3. อาคารสำหรับพักผ่อน	9	45.0
4. จัดอาคารเป็นการเฉพาะ	6	30.0
รวม	20	100.0

จากตารางที่ 48 พบว่า สถานที่ตั้งแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการควรเป็นอาคารสำหรับพักผ่อน ร้อยละ 45.0 รองลงมาจัดอาคารเป็นการเฉพาะ ร้อยละ 30.0 อาคารสำนักงาน ร้อยละ 15.0 และบริเวณโรงอาหาร ร้อยละ 10.0

ตารางที่ 49 จำนวนและร้อยละผู้รับผิดชอบดูแลแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ

ผู้รับผิดชอบดูแลแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ	จำนวน	ร้อยละ
1. เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก	6	30.0
2. เจ้าหน้าที่ห้องสมุด	9	45.0
3. ฝ่ายบริหารโรงงาน	3	15.0
4. ฝ่ายวิชาการโรงงาน	2	10.0
รวม	20	100.0

จากตารางที่ 49 พบว่า ผู้รับผิดชอบดูแลแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการเป็นเจ้าหน้าที่ห้องสมุด ร้อยละ 45.0 รองลงมาเป็นเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก ร้อยละ 30.0 ฝ่ายบริหารโรงงาน ร้อยละ 15.0 และฝ่ายวิชาการของโรงงาน ร้อยละ 10.0

ตารางที่ 50 จำนวนและร้อยละประเภทสิ่งพิมพ์จัดไว้ในแหล่งเรียนรู้
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ n = 20)

ประเภทสิ่งพิมพ์จัดไว้ในแหล่งเรียนรู้	จำนวน	ร้อยละ
1. หนังสือพิมพ์	18	90.0
2. วารสาร	13	65.0
3. นิตยสาร	13	65.0
4. ตำราหนังสือ	8	40.0
5. เอกสาร/ตำราของสถาบันที่พนักงานเป็นนักศึกษา	5	25.0
6. อื่น ๆ (หนังสือธรรมะ)	6	30.0

จากตารางที่ 50 พบว่า ประเภทสิ่งพิมพ์ที่ควรจัดไว้ในแหล่งเรียนรู้เป็นหนังสือพิมพ์ ร้อยละ 90.0 รองลงมาเป็นวารสารและนิตยสาร ร้อยละ 65.0 ตำราหนังสือ ร้อยละ 40.0 หนังสือธรรมะหรือเกี่ยวกับศาสนา ร้อยละ 30.0 และ เอกสารหรือตำราของสถาบันที่พนักงานเป็นนักศึกษา ร้อยละ 20.0

ตารางที่ 51 จำนวนและร้อยละประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ควรจัดไว้ในแหล่งเรียนรู้

ประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ควรจัดไว้ในแหล่งเรียนรู้	จำนวน	ร้อยละ
1. คอมพิวเตอร์	5	25.0
2. เทปเสียง	1	5.0
3. วีดิทัศน์	2	10.0
4. VCD/DVD	4	20.0
5. สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสถาบันที่พนักงานเป็นนักศึกษาอยู่	1	5.0
6. อื่น ๆ	7	35.0
รวม	20	100.0

จากตารางที่ 51 พบว่า ประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ควรจัดไว้ในแหล่งเรียนรู้เป็นสื่อทุกประเภท ร้อยละ 35.0 รองลงมาเป็นคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 25.0 VCD หรือ DVD ร้อยละ 10.0 เทปเสียง และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสถาบันที่พนักงานเป็นนักศึกษาอยู่ ร้อยละ 5.0

ตารางที่ 52 จำนวนและร้อยละประเภทเนื้อหาของสิ่งพิมพ์ที่ควรจัดไว้ในแหล่งเรียนรู้
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ n = 20)

ประเภทเนื้อหาของสิ่งพิมพ์ที่ควรจัดไว้ในแหล่งเรียนรู้	จำนวน	ร้อยละ
1. ความรู้พื้นฐาน	4	20.0
2. ภาษาต่างประเทศ	5	25.0
3. ความรู้วิชาชีพต่าง ๆ	16	80.0
4. ความรู้เกี่ยวกับอาหาร	11	55.0
5. ข่าวกีฬา	7	35.0
6. ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพ	6	30.0
7. บันเทิง/สันทนาการ	9	45.0
8. ความรู้เกี่ยวกับศาสนา/ประเพณี	5	25.0
9. ข่าวรายวัน	13	65.0
10. ความรู้ด้านการหางานทำ	2	10.0

จากตารางที่ 52 พบว่า ประเภทเนื้อหาของสิ่งพิมพ์ที่ควรจัดไว้ในแหล่งเรียนรู้เป็นความรู้ วิชาชีพต่าง ๆ ร้อยละ 80.0 รองลงมาเป็นข่าวรายวัน ร้อยละ 65.0 ความรู้เกี่ยวกับอาหาร ร้อยละ 55.0 บันเทิง/สันทนาการ ร้อยละ 45.0 ข่าวกีฬา ร้อยละ 35.0 ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพ ร้อยละ 30.0 ภาษาต่างประเทศและความรู้เกี่ยวกับศาสนา/ประเพณี ร้อยละ 25.0 และความรู้ด้านการหางานทำ ร้อยละ 10.0

ตารางที่ 53 จำนวนและร้อยละกิจกรรมที่แหล่งเรียนรู้ควรจัดเพิ่มเติม

กิจกรรมที่แหล่งเรียนรู้ควรจัดเพิ่มเติม	จำนวน	ร้อยละ
1. การจัดอบรม	12	60.0
2. การจัดนิทรรศการ	2	10.0
3. การจัดประชุมสัมมนา	3	15.0
4. เชิญวิทยากรมาบรรยาย	2	10.0
5. เชิญหัวหน้างานบรรยาย	1	5.0
รวม	20	100.0

จากตารางที่ 53 พบว่า กิจกรรมที่แหล่งเรียนรู้ควรจัดเพิ่มเติมเป็นการจัดอบรม ร้อยละ 60.0 รองลงมาเป็นการจัดประชุม สัมมนา ร้อยละ 15.0 การจัดนิทรรศการและเชิญวิทยากรมาบรรยาย ร้อยละ 10.0 และเชิญหัวหน้างานบรรยาย ร้อยละ 5.0

ตารางที่ 54 จำนวนและร้อยละการมีส่วนร่วมของพนักงานในแหล่งเรียนรู้
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ n = 20)

การมีส่วนร่วมของพนักงานในแหล่งเรียนรู้	จำนวน	ร้อยละ
1. ช่วยเสนอความคิดเห็นต่อสื่อที่ควรมีในแหล่งเรียนรู้	7	35.0
2. เสนอความคิดเห็นต่อกิจกรรมที่ควรจัดในแหล่งเรียนรู้	6	30.0
3. หมุนเวียนมาช่วยจัดกิจกรรมประชุมสัมมนาและนิทรรศการ	13	65.0
4. หมุนเวียนมาช่วยให้บริการยืม-คืนหนังสือ	15	75.0
5. ร่วมแสดงความคิดเห็นในการปรับปรุงแหล่งเรียนรู้	12	60.0

จากตารางที่ 54 พบว่า การมีส่วนร่วมของพนักงานในแหล่งเรียนรู้เป็นการหมุนเวียนมาช่วยให้บริการยืม-คืนหนังสือ ร้อยละ 75.0 รองลงมาเป็นการหมุนเวียนมาช่วยจัดกิจกรรม ประชุม สัมมนา และนิทรรศการ ร้อยละ 65.0 ร่วมแสดงความคิดเห็นในการปรับปรุงแหล่งเรียนรู้ ร้อยละ 60.0 ช่วยเสนอความคิดเห็นต่อสื่อที่ควรมีในแหล่งเรียนรู้ ร้อยละ 35.0 และเสนอความคิดเห็นต่อกิจกรรมที่ควรจัดในแหล่งเรียนรู้ ร้อยละ 30.0

ตารางที่ 55 จำนวนและร้อยละงบประมาณที่ใช้จัดแหล่งเรียนรู้

งบประมาณที่ใช้จัดแหล่งเรียนรู้	จำนวน	ร้อยละ
1. จากผู้บริหารสถานประกอบการ	10	50.0
2. จากพนักงานร่วมมือกัน	3	15.0
3. ทั้งผู้บริหารและพนักงานร่วมมือกัน	7	35.0
รวม	20	100.0

จากตารางที่ 55 พบว่า งบประมาณที่ใช้จัดแหล่งเรียนรู้ควรมาจากผู้บริหารสถานประกอบการ ร้อยละ 50.0 รองลงมาเป็นความร่วมมือกันระหว่างผู้บริหารกับพนักงานร่วมมือกันร้อยละ 50.0

ตารางที่ 56 จำนวนและร้อยละความต้องการให้สถานประกอบการช่วยเหลือ
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ n = 20)

ความต้องการให้สถานประกอบการช่วยเหลือ	จำนวน	ร้อยละ
1. งบประมาณในการบริหารงาน	15	75.0
2. การจัดซื้อสื่อสิ่งพิมพ์	11	55.0
3. การจัดซื้อสื่ออิเล็กทรอนิกส์	4	20.0
4. การอนุญาตให้จัดกิจกรรมต่าง ๆ ได้	5	25.0
5. การอนุญาตให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมได้	7	35.0

จากตารางที่ 56 พบว่า ความต้องการให้สถานประกอบการช่วยเหลือด้านงบประมาณในการบริหารงาน ร้อยละ 75.0 รองลงมาเป็นการจัดซื้อสิ่งพิมพ์ ร้อยละ 55.0 การอนุญาตให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมได้ ร้อยละ 35.0 อนุญาตให้พนักงานจัดกิจกรรมต่าง ๆ ได้ร้อยละ 25.0 และจัดซื้อสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 20.0

ตารางที่ 57 จำนวนและร้อยละรูปแบบการให้บริการในแหล่งเรียนรู้

รูปแบบการให้บริการในแหล่งเรียนรู้	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคณะกรรมการจากผู้ทรงคุณวุฒิผู้บริหารและพนักงาน	6	30.0
2. ผู้บริหารสถานประกอบการเป็นผู้บริหารแหล่งเรียนรู้	10	50.0
3. มีเจ้าหน้าที่เฉพาะทำหน้าที่บริหาร	3	15.0
4. ให้พนักงานมาทำหน้าที่บริหาร	1	5.0
รวม	20	100.0

จากตารางที่ 57 พบว่า รูปแบบการให้บริการในแหล่งเรียนรู้ มีผู้บริหารสถานประกอบการเป็นผู้บริหารแหล่งเรียนรู้ ร้อยละ 50.0 มีคณะกรรมการจากผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้บริหารและพนักงาน ร้อยละ 30.0 มีเจ้าหน้าที่เฉพาะทำหน้าที่บริหาร ร้อยละ 15.0 และให้พนักงานมาทำหน้าที่บริหาร ร้อยละ 5.0

ตารางที่ 58 จำนวนและร้อยละกิจกรรมใดที่ควรจัดเพื่อช่วยเหลือพนักงานที่เป็นนักศึกษา

ควรจัดกิจกรรมใดช่วยเหลือพนักงานที่เป็นนักศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
1. จัดให้มีการพบกลุ่มหรือสอนเสริมในแหล่งเรียนรู้	2	10.0
2. จัดให้นักศึกษามาแลกเปลี่ยนความรู้	11	55.0
3. เชิญวิทยากรมาให้ความรู้เป็นครั้งคราว	5	25.0
4. จัดเป็นสถานที่ลงทะเบียนและที่สอบ	2	10.0
รวม	20	100.0

จากตารางที่ 58 พบว่า กิจกรรมที่ควรจัดให้พนักงานที่เป็นนักศึกษา เป็นการจัดให้นักศึกษามาแลกเปลี่ยนความรู้ ร้อยละ 55.0 เชิญวิทยากรมาให้ความรู้เป็นครั้งคราว ร้อยละ 25.0 จัดให้พนักงานมีการพบกลุ่มหรือสอนเสริมในแหล่งเรียนรู้และจัดเป็นสถานที่ลงทะเบียนและที่สอบ ร้อยละ 10.0

3.3 ความต้องการแหล่งเรียนรู้และแนวทางการจัดตั้งแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ เป็นการสอบถามจากเจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พบว่า เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่เห็นว่าแรงงานจำเป็นต้องเพิ่มพูนความรู้มากและมากที่สุด ร้อยละ 50.0 เท่ากัน ความรู้ที่จำเป็นแก่พนักงานเป็นความรู้เกี่ยวกับอาชีพ หรืองานที่ทำอยู่ ร้อยละ 95.0 ต้องการนำความรู้ไปใช้พัฒนางานที่ทำ ร้อยละ 75.0 การจัดตั้งแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการมีประโยชน์มากที่สุด ร้อยละ 65.0 การจัดตั้งแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการควรจัดเป็นอาคารเฉพาะ ร้อยละ 35.0 ผู้รับผิดชอบดูแลแหล่งเรียนรู้ควรเป็นฝ่ายบริหารโรงงาน ร้อยละ 30.0 สื่อสิ่งพิมพ์ที่จัดไว้ในแหล่งเรียนรู้ควรเป็นวารสาร ร้อยละ 95.0 สื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่จัดไว้ในแหล่งเรียนรู้เป็นคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 75.0 เนื้อหาของสื่อสิ่งพิมพ์ที่ควรจัดไว้ในแหล่งเรียนรู้เป็นความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพต่าง ๆ ร้อยละ 95.0 กิจกรรมที่ควรจัดเพิ่มเติมเป็นการจัดอบรมและเชิญวิทยากรมาบรรยาย ร้อยละ 50.0 เท่ากัน การมีส่วนร่วมของพนักงานในการจัดแหล่งเรียนรู้ให้พนักงานช่วยเสนอความคิดเห็นด้วยสื่อที่ควรจัดในแหล่งเรียนรู้ ร้อยละ 80.0 เท่ากัน งบประมาณที่ใช้จัดแหล่งเรียนรู้มาจากผู้บริหารสถานประกอบการ ร้อยละ 60.0 พนักงานสามารถช่วยเหลือแหล่งเรียนรู้ได้โดยการช่วยออกค่าใช้จ่ายในการบริหารงาน และสถานประกอบการอนุญาตให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมได้ ร้อยละ 65.0 เท่ากัน รูปแบบการบริหารแหล่งเรียนรู้ ควรมีคณะกรรมการที่มาจากผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้บริหารและพนักงาน ร้อยละ 65.0 และควรจัดกิจกรรมที่ช่วยเหลือพนักงานที่เป็นนักศึกษา โดยจัดให้มีการพบกลุ่มหรือสอนเสริมในแหล่งเรียนรู้ ร้อยละ 50.0 (ดังปรากฏในตาราง 59-73)

ตารางที่ 59 จำนวนและร้อยละความจำเป็นในการเพิ่มพูนความรู้ของพนักงาน

ความจำเป็นในการเพิ่มพูนความรู้ของพนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
1. จำเป็นมากที่สุด	10	50.0
2. จำเป็นมาก	10	50.0
รวม	20	100.0

จากตารางที่ 59 พบว่า ความจำเป็นในการเพิ่มพูนความรู้ของพนักงาน มีความจำเป็นมากที่สุด ร้อยละ 50.0 และความจำเป็นมาก ร้อยละ 50.0 เช่นกัน

ตารางที่ 60 จำนวนและร้อยละความรู้ที่จำเป็นแก่พนักงาน

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ n = 20)

ความรู้ที่จำเป็นแก่พนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
1. ความรู้วิชาสามัญ	9	45.0
2. ความรู้เกี่ยวกับอาชีพ/งานที่ท่านทำอยู่	19	95.0
3. ความรู้เกี่ยวกับภาษาต่างประเทศ	7	35.0
4. ความรู้เกี่ยวกับสวัสดิการแรงงาน	18	90.0
5. ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายแรงงาน	17	85.0
6. ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพ	15	75.0
7. ความรู้เกี่ยวกับศาสนา	3	15.0
8. ความรู้เกี่ยวกับการเมือง	8	40.0
9. อื่น ๆ	3	15.0

จากตารางที่ 60 พบว่า ความรู้ที่จำเป็นแก่พนักงานเป็นความรู้เกี่ยวกับอาชีพหรืองานที่ท่านทำอยู่ ร้อยละ 95.0 รองลงมาเป็นความรู้เกี่ยวกับสวัสดิการแรงงาน ร้อยละ 90.0 ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายแรงงาน ร้อยละ 85.0 และความรู้เกี่ยวกับสุขภาพ ร้อยละ 75.0 ส่วนความรู้ที่พนักงานจำเป็นน้อย เป็นความรู้เกี่ยวกับศาสนา ร้อยละ 40.0 และความรู้เกี่ยวกับภาษาต่างประเทศ ร้อยละ 35.0

ตารางที่ 61 จำนวนและร้อยละ ความต้องการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ n = 20)

ความต้องการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์	จำนวน	ร้อยละ
1. เป็นความรู้พื้นฐานในการศึกษาต่อ	3	15.0
2. เพื่อพัฒนางานที่ทำอยู่	15	75.0
3. เพื่อใช้ในการหางานทำ	4	20.0
4. เพื่อทำอาชีพเสริม	5	25.0
5. เพื่อใช้ในการดำรงชีวิตประจำวัน	10	50.0
6. อื่น ๆ	1	5.0

จากตารางที่ 61 พบว่า ความต้องการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์เพื่อพัฒนางานที่ทำอยู่ ร้อยละ 75.0 รองลงมาเป็นการนำไปใช้ดำรงชีวิตประจำวัน ร้อยละ 50.0 เพื่อทำอาชีพเสริม ร้อยละ 25.0 เพื่อใช้ในการหางานทำ ร้อยละ 20.0 และเป็นความรู้พื้นฐานในการศึกษาต่อ ร้อยละ 15.0

ตารางที่ 62 จำนวนและร้อยละประโยชน์ของการจัดตั้งแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ

ประโยชน์ของการจัดตั้งแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ	จำนวน	ร้อยละ
1. มากที่สุด	13	65.0
2. มาก	7	35.0
รวม	20	100.0

จากตารางที่ 62 พบว่า การจัดตั้งแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการมีประโยชน์มากที่สุด ร้อยละ 65.0 รองลงมาเห็นว่า มีประโยชน์มาก ร้อยละ 35.0

ตารางที่ 63 จำนวนและร้อยละความต้องการแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ n = 20)

สถานที่จัดตั้งแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ	จำนวน	ร้อยละ
1. อาคารสำนักงาน	5	25.0
2. บริเวณโรงอาหาร	2	10.0
3. อาคารสำหรับพักผ่อน	5	25.0
4. จัดอาคารเป็นการเฉพาะ	7	35.0
5. อื่น ๆ	3	15.0

จากตารางที่ 63 พบว่า สถานที่ที่ตั้งแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการควรจัดเป็นอาคารเฉพาะ ร้อยละ 35.0 รองลงมาเป็นอาคารสำนักงาน และอาคารสำหรับพักผ่อน ร้อยละ 25.0 เท่ากัน และจัดบริเวณโรงอาหาร ร้อยละ 10.0

ตารางที่ 64 จำนวนและร้อยละผู้รับผิดชอบดูแลแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ

ผู้รับผิดชอบดูแลแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ	จำนวน	ร้อยละ
1. เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก	2	10.0
2. เจ้าหน้าที่ห้องสมุด	4	20.0
3. ฝ่ายบริหารโรงงาน	6	30.0
4. ฝ่ายวิชาการของโรงงาน	5	25.0
5. อื่น ๆ	3	15.0
รวม	20	100.0

จากตารางที่ 64 พบว่า ผู้รับผิดชอบดูแลแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการควรเป็นฝ่ายบริหารของโรงงาน ร้อยละ 30.0 รองลงมาเป็นฝ่ายวิชาการของโรงงาน ร้อยละ 25.0 เจ้าหน้าที่ห้องสมุด ร้อยละ 20.0 และเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก ร้อยละ 10.0

ตารางที่ 65 จำนวนและร้อยละประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ที่ควรจัดไว้ในแหล่งเรียนรู้
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ $n = 20$)

ประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ที่ควรจัดไว้ในแหล่งเรียนรู้	จำนวน	ร้อยละ
1. หนังสือพิมพ์	14	70.0
2. วารสาร	19	95.0
3. นิตยสาร	13	65.0
4. ตำราหนังสือ	10	50.0
5. เอกสาร/ตำราของสถาบันที่พนักงานเป็นนักศึกษาอยู่	11	55.0
6. อื่น ๆ	5	25.0

จากตารางที่ 65 พบว่า สื่อสิ่งพิมพ์ที่ควรจัดไว้ในแหล่งเรียนรู้ เป็นประเภทวารสาร ร้อยละ 95.0 หนังสือพิมพ์ร้อยละ 70.0 นิตยสารร้อยละ 65.0 เอกสารหรือตำราของสถาบันที่พนักงานเป็นนักศึกษาอยู่ ร้อยละ 55.0 และหนังสือตำรา ร้อยละ 50.0

ตารางที่ 66 จำนวนและร้อยละประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ควรจัดไว้ในแหล่งเรียนรู้
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ $n = 20$)

ประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ควรจัดไว้ในแหล่งเรียนรู้	จำนวน	ร้อยละ
1. คอมพิวเตอร์	15	75.0
2. เทปเสียง	1	5.0
3. วิดีทัศน์	4	20
4. VCD/DVD	9	45
5. สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสถาบันที่พนักงานเป็นนักศึกษาอยู่	6	30.0
6. อื่น ๆ	2	10.0

จากตารางที่ 66 พบว่า สื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ควรจัดไว้ในแหล่งเรียนรู้เป็นสื่อประเภทคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 75.0 รองลงมาเป็น VCD/DVD ร้อยละ 45.0 สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสถาบันที่พนักงานเป็นนักศึกษาอยู่ ร้อยละ 30.0 และวีดิทัศน์ ร้อยละ 5.0

ตารางที่ 67 จำนวนและร้อยละประเภทเนื้อหาของสิ่งพิมพ์ที่ควรจัดไว้ในแหล่งเรียนรู้
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ n = 20)

ประเภทเนื้อหาของสิ่งพิมพ์ที่ควรจัดไว้ในแหล่งเรียนรู้	จำนวน	ร้อยละ
1. ความรู้พื้นฐาน	14	70.0
2. ภาษาต่างประเทศ	4	20.0
3. ความรู้วิชาชีพต่าง ๆ	19	95.0
4. ความรู้เกี่ยวกับอาหาร	8	40
5. ข่าวกีฬา	6	30.0
6. ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพ	13	65.0
7. บันเทิง/สันทนาการ	5	25.0
8. ความรู้เกี่ยวกับศาสนา/ประเพณี	4	20.0
9. ข่าวรายวัน	7	35.0
10. ความรู้ด้านการงานทำ	10	50.0
11. อื่น ๆ	2 12.	10.03.

จากตารางที่ 67 พบว่า เนื้อหาของสิ่งพิมพ์ที่ควรจัดไว้ในแหล่งเรียนรู้ เป็นประเภทความรู้ วิชาชีพต่าง ๆ ร้อยละ 95.0 รองลงมาเป็นความรู้พื้นฐาน ร้อยละ 70.0 ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพร้อยละ 65.0 ความรู้เกี่ยวกับการงานทำ ร้อยละ 50.0 ความรู้เกี่ยวกับอาหาร ร้อยละ 40.0 ข่าวรายวัน ร้อยละ 35.0 ข่าวกีฬา ร้อยละ 30.0 บันเทิงและสันทนาการ ร้อยละ 25.0 และภาษาต่างประเทศกับความรู้เกี่ยวกับศาสนาและประเพณี ร้อยละ 20.0 เท่ากัน

ตารางที่ 68 จำนวนและร้อยละแหล่งเรียนรู้ควรจัดกิจกรรมใดเพิ่มเติม
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ n = 20)

แหล่งเรียนรู้ควรจัดกิจกรรมใดเพิ่มเติม	จำนวน	ร้อยละ
1. จัดอบรม	10	50.0
2. จัดนิทรรศการ	5	25.0
3. จัดประชุมสัมมนา	6	30.0
4. เชิญวิทยากรมาบรรยาย	10	50.0
5. เชิญหัวหน้างานบรรยาย	1	5.0

จากตารางที่ 68 พบว่า แหล่งเรียนรู้ควรจัดกิจกรรมฝึกอบรม และเชิญวิทยากรมาบรรยาย ร้อยละ 50.0 เท่ากัน รองลงมาเป็นการจัดประชุมสัมมนา ร้อยละ 30.0 จัดนิทรรศการร้อยละ 25.0 และเชิญหัวหน้างานบรรยาย ร้อยละ 5.0

ตารางที่ 69 จำนวนและร้อยละพนักงานควรมีส่วนร่วมในแหล่งเรียนรู้
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ n = 20)

พนักงานควรมีส่วนร่วมในแหล่งเรียนรู้	จำนวน	ร้อยละ
1. เสนอความคิดเห็นต่อสื่อที่ควรมีในแหล่งเรียนรู้	16	80.0
2. เสนอความคิดเห็นต่อกิจกรรมที่ควรจัดในแหล่งเรียนรู้	16	80.0
3. หมุนเวียนมาช่วยจัดกิจกรรมประชุม สัมมนา นิทรรศการ	11	55.0
4. หมุนเวียนมาช่วยให้บริการยืม-หนังสือ	5	25.0
5. ร่วมแสดงความคิดเห็นในการปรับปรุงแหล่งเรียนรู้	13	65.0

จากตารางที่ 69 พบว่า พนักงานควรมีส่วนร่วมในแหล่งเรียนรู้ โดยเสนอความคิดเห็นที่ควรมีในแหล่งเรียนรู้และเสนอความคิดเห็นต่อกิจกรรมที่ควรจัดในแหล่งเรียนรู้ร้อยละ 80.0 เท่ากัน รองลงมาเป็นการร่วมแสดงความคิดเห็นในการปรับปรุงแหล่งเรียนรู้ ร้อยละ 65.0 หมุนเวียนมาช่วยจัดกิจกรรมประชุม สัมมนา นิทรรศการ ร้อยละ 55.0 และหมุนเวียนมาช่วยให้บริการยืมหนังสือ ร้อยละ 25.0

ตารางที่ 70 จำนวนและร้อยละแหล่งที่มาของงบประมาณที่ใช้จัดการแหล่งเรียนรู้

แหล่งที่มาของงบประมาณที่ใช้จัดการแหล่งเรียนรู้	จำนวน	ร้อยละ
1. ผู้บริหารสถานประกอบการ	12	60.0
2. ผู้บริหารสถานประกอบการและพนักงานร่วมกัน	8	40.0
รวม	20	100.0

จากตารางที่ 70 พบว่า พนักงานงบประมาณที่ใช้จัดการแหล่งเรียนรู้ควรมาจากผู้บริหารสถานประกอบการ ร้อยละ 60.0 รองลงมาจากผู้บริหารสถานประกอบการและพนักงานร่วมมือกัน ร้อยละ 40.0

ตารางที่ 71 จำนวนและร้อยละของความต้องการให้สถานประกอบการช่วยเหลือแหล่งเรียนรู้
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ n = 20)

ความต้องการให้สถานประกอบการช่วยเหลือแหล่งเรียนรู้	จำนวน	ร้อยละ
1. งบประมาณในการบริหารงาน	13	65.0
2. การจัดซื้อสื่อสิ่งพิมพ์	12	60.0
3. การจัดซื้อสื่ออิเล็กทรอนิกส์	12	60.0
4. การอนุญาตให้มีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ	12	60.0
5. อนุญาตให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ได้	13	65.0

จากตารางที่ 71 พบว่า พนักงานต้องการให้สถานประกอบการช่วยเหลือแหล่งเรียนรู้ด้านงบประมาณในการบริหารงาน และอนุญาตให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ได้ ร้อยละ 65.0 เท่ากัน รองลงมาเป็นการจัดซื้อสื่อสิ่งพิมพ์ การจัดซื้อสื่ออิเล็กทรอนิกส์และการอนุญาตให้จัดกิจกรรมต่าง ๆ ได้ ร้อยละ 60.0 เท่ากัน

ตารางที่ 72 จำนวนและร้อยละรูปแบบการบริหารแหล่งเรียนรู้
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ n = 20)

รูปแบบการบริหารแหล่งเรียนรู้	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคณะกรรมการที่มาจากผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้บริหารและพนักงาน	13	65.0
2. ผู้บริหารสถานประกอบการเป็นผู้บริหารแหล่งเรียนรู้	2	10.0
3. ตั้งเจ้าหน้าที่เฉพาะขึ้นมาบริหาร	5	25.0
4. ให้พนักงานมาทำหน้าที่บริหาร	1	5.0

จากตารางที่ 72 พบว่า การบริหารแหล่งเรียนรู้ควรมีรูปแบบของคณะกรรมการที่มาจากผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้บริหาร และพนักงาน ร้อยละ 65.0 แต่งตั้งเจ้าหน้าที่เฉพาะขึ้นมาบริหาร ร้อยละ 25.0 ผู้บริหารสถานประกอบการเป็นผู้บริหารแหล่งเรียนรู้ ร้อยละ 10.0 และให้พนักงานมาทำหน้าที่บริหาร ร้อยละ 5.0

ตารางที่ 73 จำนวนและร้อยละการจัดกิจกรรมช่วยพนักงานที่เป็นนักศึกษาของสถาบันต่าง ๆ
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ n = 20)

การจัดกิจกรรมช่วยพนักงานที่เป็นนักศึกษาของสถาบันต่าง ๆ	จำนวน	ร้อยละ
1. จัดให้มีการพบกลุ่มหรือสอนเสริมในแหล่งเรียนรู้	10	50.0
2. จัดให้นักศึกษามาแลกเปลี่ยนความรู้กัน	7	35.0
3. เชิญวิทยากรมาให้ความรู้เป็นครั้งคราว	7	35.0
4. จัดเป็นสถานที่ลงทะเบียนและที่สอบ	3	15.0

จากตารางที่ 73 พบว่า กิจกรรมช่วยเหลือพนักงานที่เป็นนักศึกษาของสถาบันต่าง ๆ เป็นการจัดให้มีการพบกลุ่มหรือสอนเสริมในแหล่งเรียนรู้ ร้อยละ 50.0 รองลงมาจัดให้นักศึกษามาแลกเปลี่ยนความรู้กัน และเชิญวิทยากรมาให้ความรู้เป็นครั้งคราว ร้อยละ 35.0 เท่ากัน และจัดเป็นสถานที่ลงทะเบียนและที่สอบ ร้อยละ 15.0

ตอนที่ 4 การนำเสนอรูปแบบการจัดแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ในตอนนี้ขอเสนอข้อมูล 3 ตอนย่อย คือ

4.1 รูปแบบแหล่งเรียนรู้เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตในสถานประกอบการ ซึ่งได้จากการสังเคราะห์ผลการวิจัย

4.2 ข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิต่อรูปแบบแหล่งเรียนรู้เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตในสถานประกอบการ

4.3 รูปแบบที่ปรับตามข้อเสนอแนะผู้ทรงคุณวุฒิและนำไปทดลองใช้

4.1 รูปแบบของแหล่งเรียนรู้เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตในสถานประกอบการซึ่งได้จากการสังเคราะห์จากผลการวิจัย สรุปได้ดังนี้

รูปแบบแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ

1) แรงงานคิดว่าการได้มีโอกาสรับความรู้เพิ่มเติมมีความจำเป็นต่อแรงงานเพียงใด

1.1) จำเป็นมาก	62.5 %
1.2) จำเป็นปานกลาง	31.2 %
1.3) จำเป็นน้อย	5.2 %
1.4) ไม่จำเป็น	1.1 %

- 2) ประเภทความรู้ที่แรงงานต้องการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- | | |
|--|--------|
| 2.1) ความรู้เกี่ยวกับอาชีพ/งานที่ทำอยู่ | 58.7 % |
| 2.2) ความรู้เกี่ยวกับภาษาต่างประเทศ | 40.9 % |
| 2.3) ความรู้เกี่ยวกับสวัสดิการแรงงาน | 36.1 % |
| 2.4) ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพ | 29.4 % |
| 2.5) ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายแรงงาน | 28.6 % |
| 2.6) ความรู้วิชาสามัญ เช่น วิทยาศาสตร์ ภาษาไทย | 18.6 % |
| 2.7) ความรู้เกี่ยวกับศาสนา | 10.0 % |
| 2.8) อื่น ๆ | 9.7 % |
| 2.9) ความรู้เกี่ยวกับการเมือง | 9.3 % |
- 3) จุดประสงค์ที่แรงงานต้องการความรู้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- | | |
|---|--------|
| 3.1) เพื่อพัฒนางานที่ทำอยู่ | 56.1 % |
| 3.2) เพื่อใช้ในการดำรงชีวิตประจำวัน | 33.5 % |
| 3.3) เพื่อเป็นความรู้พื้นฐานในการศึกษาต่อ | 29.7 % |
| 3.4) เพื่อทำอาชีพเสริม | 22.7 % |
| 3.5) เพื่อใช้ในการดำรงชีวิตประจำวัน | 22.3 % |
| 3.6) อื่น ๆ | 1.9 % |
- 4) ความคิดเห็นของแรงงานต่อการจะตั้งแหล่งเรียนรู้
- | | |
|------------------------|--------|
| 4.1) มีประโยชน์มาก | 69.4 % |
| 4.2) มีประโยชน์ปานกลาง | 24.3 % |
| 4.3) มีประโยชน์น้อย | 5.2 % |
| 4.4) ไม่มีประโยชน์ | 1.1 % |
- 5) ที่ตั้งแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- | | |
|-------------------------|--------|
| 5.1) อาคารสำนักงาน | 31.6 % |
| 5.2) อาคารสำหรับพักผ่อน | 30.9 % |
| 5.3) จัดเป็นอาคารเฉพาะ | 27.9 % |
| 5.4) บริเวณโรงอาหาร | 12.3 % |
| 5.5) อื่น ๆ | 4.1 % |
- 6) ผู้รับผิดชอบดูแลแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ
- | | |
|--------------------------------|--------|
| 6.1) เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก | 29.4 % |
| 6.2) ฝ่ายบริหารโรงงาน | 26.0 % |

- | | |
|--|--------|
| 6.3) ฝ่ายวิชาการ โรงงาน | 25.7 % |
| 6.4) เจ้าหน้าที่ห้องสมุด | 13.0 % |
| 6.5) อื่น ๆ | 5.9 % |
| 7) สื่อสิ่งพิมพ์ที่ควรจัดในแหล่งเรียนรู้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) | |
| 7.1) หนังสือพิมพ์ | 62.1 % |
| 7.2) นิตยสาร | 44.6 % |
| 7.3) วารสาร | 37.5 % |
| 7.4) ตำราหนังสือ | 32.3 % |
| 7.5) เอกสาร/ตำราของสถาบันที่พนักงานเป็นนักศึกษาอยู่
(เช่น เอกสาร มสธ.) | 21.2 % |
| 7.6) อื่น ๆ | 3.7 % |
| 8) สื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ควรจัดในแหล่งเรียนรู้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) | |
| 8.1) คอมพิวเตอร์ | 81.8 % |
| 8.2) VCD/DVD | 22.3 % |
| 8.4) สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสถาบันที่พนักงานเป็นนักศึกษาอยู่
(เช่น เอกสาร มสธ.) | 18.2 % |
| 8.5) เทปเสียง | 9.7 % |
| 8.6) อื่น ๆ | 1.9 % |
| 9) ประเภทเนื้อหาของสิ่งพิมพ์ที่ควรจัดในแหล่งเรียนรู้คือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) | |
| 9.1) ความรู้วิชาชีพต่าง ๆ | 43.5 % |
| 9.2) ความรู้พื้นฐาน | 41.6 % |
| 9.3) ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพ | 40.1 % |
| 9.4) ความรู้เกี่ยวกับภาษาต่างประเทศ | 37.9 % |
| 9.5) ความรู้เกี่ยวกับอาหาร | 32.7 % |
| 9.6) ความรู้เกี่ยวกับบันเทิง/สันทนาการ | 32.3 % |
| 9.7) ข่าวรายวัน | 31.2 % |
| 9.8) ความรู้ด้านการหางานทำ | 29.7 % |
| 9.9) ข่าวกีฬา | 24.5 % |
| 9.10) ความรู้เกี่ยวกับศาสนา/ประเพณี | 18.2 % |
| 9.11) อื่น ๆ | 2.6 % |
| 10) กิจกรรมที่จัดนอกเหนือจากบริการสื่อต่าง ๆ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) | |
| 10.1) จัดอบรม | 36.4 % |

- | | |
|--|--------|
| 10.2) เชิญวิทยากรมาบรรยาย | 33.5 % |
| 10.3) จัดนิทรรศการ | 31.2 % |
| 10.4) จัดประชุมสัมมนา | 25.7 % |
| 10.5) เชิญหัวหน้างานบรรยาย | 7.8 % |
| 11) การมีส่วนร่วมของพนักงานในแหล่งเรียนรู้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) | |
| 11.1) ช่วยเสนอความคิดเห็นต่อกิจกรรมที่ควรจัดในแหล่งเรียนรู้ | 46.5 % |
| 11.2) ช่วยเสนอความคิดเห็นต่อสื่อที่ควรมีในแหล่งเรียนรู้ | 41.3 % |
| 11.3) หมุนเวียนมาช่วยจัดกิจกรรมประชุม สัมมนา นิทรรศการ | 36.4 % |
| 11.4) ร่วมแสดงความคิดเห็นในการปรับปรุงแหล่งเรียนรู้ | 26.8 % |
| 11.5) หมุนเวียนมาช่วยให้บริการยืม-หนังสือ | 21.2 % |
| 11.6) อื่น ๆ | 3.7 % |
| 12) แหล่งงบประมาณที่ใช้ในการจัดแหล่งเรียนรู้ควรมาจาก | |
| 12.1) ผู้บริหารสถานประกอบการ | 56.5 % |
| 12.2) ทั้งผู้บริหารสถานประกอบการและพนักงานร่วมกัน | 26.8 % |
| 12.3) พนักงานร่วมมือกัน | 16.7 % |
| 13) แรงงานต้องการให้สถานประกอบการให้ความช่วยเหลือแหล่งเรียนรู้ในเรื่อง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) | |
| 13.1) งบในการบริหารงาน | 44.6 % |
| 13.2) การจัดซื้อสื่อสิ่งพิมพ์ | 33.1 % |
| 13.3) การอนุญาตให้มีการจัดกิจกรรมต่าง | 32.7 % |
| 13.4) อนุญาตให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ได้ | 32.3 % |
| 13.5) การจัดซื้อสื่ออิเล็กทรอนิกส์ | 29.7 % |
| 14) รูปแบบการบริหารแหล่งเรียนรู้ | |
| 14.1) มีเจ้าหน้าที่เฉพาะทำหน้าที่บริหาร | 35.2 % |
| 14.2) มีกรรมการซึ่งมีผู้แทนของผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้บริหาร และพนักงาน | 30.5 % |
| 14.3) ผู้บริหารสถานประกอบการเป็นผู้บริหารแหล่งเรียนรู้ | 25.3 % |
| 14.4) ให้พนักงานมาทำหน้าที่บริหาร | 9.0 % |
| 15) กิจกรรมที่ควรจัดในแหล่งเรียนรู้เพื่อจะช่วยพนักงานที่เป็นนักศึกษาของสถาบันต่าง ๆ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) | |
| 15.1) จัดให้มีการพบกลุ่มหรือสอนเสริมในแหล่งเรียนรู้ | 42.4 % |
| 15.2) เชิญวิทยากรเฉพาะมาให้ความรู้เป็นครั้งคราว | 36.4 % |

15.3) จัดให้นักศึกษามาพบเพื่อตัวกัน	27.1 %
15.4) จัดเป็นสถานที่ลงทะเบียนและที่สอบ	17.5 %
15.5) อื่น ๆ	2.6 %

4.2 ข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิต่อรูปแบบแหล่งเรียนรู้เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตในสถานประกอบการ

4.2.1 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมสำหรับบางองค์ประกอบ ผู้ทรงคุณวุฒิให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมสำหรับบางองค์ประกอบดังนี้

1) ด้านจุดประสงค์ของแหล่งเรียนรู้

นอกจากจุดประสงค์ตามที่นำเสนอแล้ว แหล่งเรียนรู้ควรเน้นการได้ประโยชน์ ทั้ง 2 ฝ่าย ทั้งฝ่ายแรงงานและฝ่ายสถานประกอบการ

2) ด้านประเภทของความรู้ที่ควรจัดให้แก่แรงงาน

นอกเหนือจากที่นำเสนอแล้วควรเพิ่มเรื่อง คุณธรรมจริยธรรม และประชาธิปไตย

3) ด้านสถานที่ตั้ง

สถานที่ควรมีความสะดวก สบาย กว้างขวางพอสมควร มีห้องสำหรับอ่านหนังสือ ปลอดภัยจากการสังเกตของผู้บริหาร

4) ด้านผู้รับผิดชอบดูแลแหล่งเรียนรู้

ผู้ทรงคุณวุฒิเพิ่มเติมดังนี้

- ควรรับผิดชอบโดยผู้บริหารและพนักงาน
- ผู้จัดต้องเก่งต้องรู้วิธีสร้างแรงจูงใจแก่กลุ่มเป้าหมาย
- ต้องมีการติดตามเป็นระยะ ๆ

5) ด้านสื่อ

ผู้ทรงคุณวุฒิเพิ่ม : ควรมีสื่อตามยุคตามสมัยด้วย ควรมีเสียงตามสายด้วย

6) ด้านกิจกรรม

ผู้ทรงคุณวุฒิเพิ่ม : นอกจากการจัดอบรม นิทรรศการ ฯลฯ แล้วควรมี

- กิจกรรมแนะแนวอาชีพอิสระ
- ควรมีกิจกรรมรวมทั้งวิชาการและบันเทิง

7) ด้านรูปแบบกิจกรรม

ผู้ทรงคุณวุฒิเพิ่ม : การบริหารจัดการสำคัญมาก

- ควรบริหารในรูปแบบคณะกรรมการ

4.2.2 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในภาพรวม

การจะดำเนินการแหล่งเรียนรู้ให้ประสบความสำเร็จ ต้องให้ความสำคัญในเรื่องต่อไปนี้

- 1) การสร้างความรู้ความเข้าใจให้ตรงกันเกี่ยวกับความหมายของแหล่งเรียนรู้ ประโยชน์ของแหล่งเรียนรู้ ให้มีความเข้าใจตรงกันทั้งผู้บริหารสถานประกอบการ แรงงานและผู้ที่จะไปส่งเสริม
- 2) การดำเนินการต้องส่งเสริมความร่วมมือจากทุกฝ่าย ทั้งผู้ดำเนินการจัดแหล่งเรียนรู้ (สถานประกอบการ) ผู้รับบริการ (แรงงาน) และผู้สนับสนุน (หน่วยงานต่าง ๆ ที่เข้าไปช่วยป ทุกฝ่ายต้องประสานและกำหนดแนวทางที่จะร่วมมือกัน
- 3) ควรสร้างเจตคติที่ดีต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตแก่แรงงานให้แรงงานเห็นความจำเป็นของการศึกษาหาความรู้ และแหล่งเรียนรู้จะเป็นปัจจัยหนึ่งที่ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต
- 4) ผู้บริหารสถานประกอบการต้องเห็นความสำคัญของแหล่งเรียนรู้และส่งเสริมอย่างจริงจังและต่อเนื่อง
- 5) การจัดแหล่งเรียนรู้เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตแก่แรงงานในสถานประกอบการควรพิจารณา 3 ระยะ

ระยะที่ 1 ก่อนจัด ต้องสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ทุกฝ่ายและให้เข้าใจตรงกัน

ระยะที่ 2 ระหว่างจัด ต้องมีกิจกรรมหลากหลาย สร้างบรรยากาศการเรียนรู้ กิจกรรมต้อง active

ระยะที่ 3 จัดต่อเนื่อง ควรมีการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ และควรมีการติดตามผลการจัดกิจกรรมและปรับปรุงกิจกรรมอยู่เสมอ

4.3 รูปแบบของแหล่งเรียนรู้ที่ปรับตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ

รูปแบบของแหล่งเรียนรู้ที่ปรับปรุงเพิ่มเติมตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว และนำไปทดลองจัดให้เหมาะสมกับสถานประกอบการแห่งหนึ่ง (บริษัททองสกลิต) มีรายละเอียดดังนี้

- 1) สถานที่จัดตั้งแหล่งเรียนรู้ - ใช้ห้องสมุดของสถานประกอบการ (บริษัททองสกลิต) โดยปรับให้เป็นแหล่งเรียนรู้ด้วย (ห้องสมุดมีขนาดกว้างประมาณ 1 ห้อง และมีหนังสือพอประมาณ)
 - มีโต๊ะอ่านหนังสือ 4-5 ตัว และมีบริเวณสำหรับจัด

- กิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างพอประมาณ
- 2) ผู้รับผิดชอบดูแล - เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลมาทำหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่ห้องสมุด และหมุนเวียนกันมาดูแล
- 3) สื่อ
- 3.1 สื่อสิ่งพิมพ์
- นอกเหนือจากหนังสือและสิ่งพิมพ์ที่มีอยู่เดิมแล้ว คณะนักวิจัยได้ซื้อหนังสือตำราวิชาการ 50 วิชา ประมาณ 100 เล่ม หนังสือภาษาอังกฤษ ภาษาจีน การละเล่นพื้นบ้าน จดหมายเหตุ นิทาน นิยาย และ วรรณกรรมไปเพิ่มให้ ทำให้มีหนังสือ เพิ่มขึ้น และมีความหลากหลายมากขึ้น
- 3.2 สื่ออิเล็กทรอนิกส์
- ชุดวิชาซึ่งเป็นตำราวิชาการที่ซื้อ ไปให้แก่นักศึกษาทุกวิชา มี CD ประจำชุดวิชา เช่น CD ภาษาจีน CD ภาษาอังกฤษ CD ประจำชุดวิชา 50 ชุดวิชา นอกจากนั้นยังมี CD วรรณกรรม
- 4) ประเภทเนื้อหาความรู้ที่ จัดให้บริการเพิ่มเติม
- ความรู้วิชาชีพด้านต่าง ๆ
 - ความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ IT
 - ความรู้เกี่ยวกับการศึกษาต่อ
- 5) กิจกรรมที่จัด
- นิทรรศการให้ความรู้เกี่ยวกับการศึกษาต่อ
 - ให้คำแนะนำปรึกษาการเรียนและการศึกษาต่อ
 - การอบรมคอมพิวเตอร์
 - การอบรมทำขนมลูกชุบ
- 6) ผู้จัดกิจกรรม
- ผู้ดูแลให้บริการสื่อคือฝ่ายบุคคล ทำหน้าที่บรรณารักษ์
 - ผู้จัดอบรมคอมพิวเตอร์คือเจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงาน ททท. เขตบางขุนเทียน
 - ผู้จัดอบรมขนม คือ ภูมิปัญญาท้องถิ่น
 - ผู้จัดนิทรรศการคือเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมมาธิราช
- 7) ช่วงเวลาที่จัดกิจกรรม - ระหว่างเวลา 08.30 น. ถึง 17.00 น.
- 8) การมีส่วนร่วมของ พนักงาน
- ช่วยจัดสถานที่ ช่วยเตรียมวัสดุอุปกรณ์
 - วางแผนเสนอความคิดเห็นต่อกิจกรรมที่ควรจัด
 - เสนอความคิดเห็นต่อสื่อที่ควรจัด
 - หมุนเวียนมาช่วยจัดกิจกรรม

- 9) แหล่งงบประมาณ
- งบประมาณหลักมาจากสถานประกอบการ
 - ในช่วงที่ไปจัดกิจกรรมของแหล่งเรียนรู้จึงเป็นการบริจาค
 - ร่วมกันระหว่างสถานประกอบการและคณะนักวิจัย (คณะนักวิจัยซื้อหนังสือสิ่งพิมพ์ไปเพิ่มเติม และคณะนักวิจัยรับผิดชอบค่าวิทยากรจัดอบรมวิชาชีพบางเรื่อง)

ส่วนที่ 2 การศึกษาความพึงพอใจของแรงงานและผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อรูปแบบการจัดแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ (ดังปรากฏในตอนที่ 5 และ 6) ดังนี้

ตอนที่ 5 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของแรงงานต่อรูปแบบแหล่งเรียนรู้ที่จัดในสถานประกอบการ เป็นการสอบถามแรงงานที่เข้ามาใช้แหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังต่อไปนี้

5.1 ข้อมูลทั่วไปของแรงงานที่เข้ามาใช้แหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ พบว่า ผู้เข้ามาใช้แหล่งเรียนรู้ส่วนใหญ่เป็นหญิง ร้อยละ 76.0 มีอายุอยู่ระหว่าง 18-25 ปี และ 26-35 ปี ร้อยละ 38.0 เท่ากัน จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 43.0 ทำงานในตำแหน่งพนักงานผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ช่วย ร้อยละ 72.0 ลักษณะงานที่รับผิดชอบเป็นงานสำนักงาน ร้อยละ 39.0 และทำงานมาแล้ว 1-5 ปี ร้อยละ 42.0 (ดังปรากฏในตารางที่ 74)

ตารางที่ 74 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของแรงงานที่เข้ามาใช้แหล่งเรียนรู้

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1) ชาย	21	21.0
2) หญิง	76	76.0
3) ไม่ตอบ	3	3.0
รวม	100	100.0

ตารางที่ 74 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
2. อายุ		
1) 18 – 25 ปี	38	38.0
2) 25 – 35 ปี	38	38.0
3) 35 – 45 ปี	14	14.0
4) 45 ปีขึ้นไป	6	6.0
5) ไม่ตอบ	4	4.0
รวม	100	100.0
3. วุฒิการศึกษา		
1) ประถมศึกษา	10	10.0
2) มัธยมศึกษา	18	18.0
3) ปวช./ปวส.	27	27.0
4)ปริญญาตรี	43	43.0
5) สูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป	2	2.0
รวม	100	100.0
4. ตำแหน่งงานปัจจุบัน		
1) หัวหน้าฝ่าย/ผู้ช่วย	13	12.9
2) หัวหน้างาน/ผู้ควบคุมงาน/ผู้ช่วย	14	14.0
3) พนักงาน/ผู้ปฏิบัติงาน/ผู้ผลิตสินค้า	72	71.2
4) อื่น ๆ	1	1.0
รวม	100	100.0
5. ลักษณะงานที่รับผิดชอบ		
1) งานฝ่ายบริหาร (งานวางแผน/นโยบาย/ควบคุมพนักงาน)	10	10.0
2) งานสำนักงาน (งานบุคคล/งานเอกสาร/บัญชี/พัสดุ- ครุภัณฑ์)	39	39.0
3) งานควบคุม (วิศวกร/หัวหน้าช่าง/ควบคุมการผลิต)	6	6.0
4) งานการผลิต (พนักงาน/ดูแลการผลิต/ช่างซ่อมบำรุง)	32	32.0

ตารางที่ 74 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
5) งานบริการ (บริการทั่วไป/บริการลูกค้า/ พนักงานขาย ส่งสินค้า/รับโทรศัพท์)	12	12.0
6) อื่น ๆ	1	1.0
รวม	100	100.0
6. ประสบการณ์ในการทำงาน		
1) ต่ำกว่า 1 ปี	21	21.0
2) 1 – 5 ปี	42	42.0
3) 6 – 10 ปี	18	18.0
4) 10 ปีขึ้นไป	19	19.0
รวม	100	100.0

จากตารางที่ 74 พบว่า แรงงานเข้ามาใช้แหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการเป็นหญิง ร้อยละ 76.0 มีอายุอยู่ระหว่าง 18-25 ปี และ 26-35 ปี ร้อยละ 38.0 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 43.0 รองลงมาเป็น ปวช./ปวส. ร้อยละ 27.0 ตำแหน่งงานปัจจุบันเป็นพนักงาน ผู้ปฏิบัติงาน และผู้ผลิตสินค้า ร้อยละ 72.0 ลักษณะงานที่รับผิดชอบเป็นงานสำนักงาน ร้อยละ 39.0 รองลงมาเป็นงานการผลิต ร้อยละ 32.0 และมีประสบการณ์ในการทำงานมาแล้ว 1-5 ปี ร้อยละ 42.0

5.2 สภาพการใช้แหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการของแรงงาน การรับทราบข้อมูลจากแหล่งเรียนรู้ของแรงงาน ส่วนใหญ่ได้รับทราบจากหัวหน้างาน ร้อยละ 37.0 การเข้ามาใช้แหล่งเรียนรู้ 2-3 วันต่อครั้ง ร้อยละ 47.0 ระยะเวลาที่เข้ามาใช้แหล่งเรียนรู้ประมาณ 10-15 นาที ร้อยละ 27.0 วัตถุประสงค์ที่เข้ามาใช้แหล่งเรียนรู้เป็นการเข้ามาอ่านหนังสือเพื่อความเพลิดเพลิน ร้อยละ 37.6 เวลาที่เข้ามาใช้แหล่งเรียนรู้เป็นช่วงเวลายื่น ร้อยละ 45.0 สื่อที่เข้ามาใช้เป็นสิ่งพิมพ์ ร้อยละ 59.4 และกิจกรรมที่เข้าร่วมกับแหล่งเรียนรู้ นอกเหนือจากการอ่านหนังสือเป็นการฝึกวิชาชีพ ร้อยละ 26.7 (ดังปรากฏในตารางที่ 75-81)

ตารางที่ 75 จำนวนและร้อยละของการรับทราบข้อมูลจากแหล่งเรียนรู้

การรับทราบข้อมูลจากแหล่งเรียนรู้	จำนวน	ร้อยละ
1. เสียงตามสาย	12	12.0
2. เจ้าหน้าที่ห้องสมุด	17	17.0
3. หัวหน้างาน	37	37.0
4. เพื่อน	25	25.0
5. อื่น ๆ	7	7.0
6. ไม่ตอบ	2	2.0
รวม	100	100.0

จากตารางที่ 75 พบว่า การรับทราบข้อมูลจากแหล่งเรียนรู้ส่วนใหญ่มาจากหัวหน้างาน ร้อยละ 37.0 รองลงมาได้รับข้อมูลจากเพื่อน ร้อยละ 25.0 จากเจ้าหน้าที่ห้องสมุด ร้อยละ 17.0 และจากเสียงตามสาย ร้อยละ 12.0

ตารางที่ 76 จำนวนและร้อยละของความถี่ของการใช้แหล่งเรียนรู้ ของแรงงาน

ความถี่ของการใช้แหล่งเรียนรู้ ของแรงงาน	จำนวน	ร้อยละ
1. ทุกวัน	16	16.0
2. 2 – 3 วัน มาใช้ครั้งหนึ่ง	47	47.0
3. สัปดาห์ละครั้ง	13	13.0
4. เดือนละครั้ง	11	11.0
5. อื่น ๆ	13	13.0
รวม	100	100.0

จากตารางที่ 76 พบว่า ความถี่ของการใช้แหล่งเรียนรู้ส่วนใหญ่จะใช้ 2-3 วันต่อครั้ง ร้อยละ 47.0 รองลงมาใช้ทุกวัน ร้อยละ 16.0 ใช้สัปดาห์ละครั้ง ร้อยละ 13.0 และเดือนละครั้ง ร้อยละ 11.0

ตารางที่ 77 จำนวนและร้อยละของระยะเวลาที่เข้ามาใช้แหล่งเรียนรู้

ระยะเวลาที่เข้ามาใช้แหล่งเรียนรู้	จำนวน	ร้อยละ
1. 10 – 15 นาที	27	27.0
2. 30 นาที	26	26.0
3. 1 ชั่วโมง	23	23.0
4. มากกว่า 1 ชั่วโมง	20	20.0
5. ไม่นั่นอน	4	4.0
รวม	100	100.0

จากตารางที่ 77 พบว่า ระยะเวลาที่แรงงานเข้ามาใช้แหล่งเรียนรู้ส่วนใหญ่ประมาณ 10-15 นาที ร้อยละ 27.0 รองลงมาเป็น 30 นาที ร้อยละ 26.0 เวลา 1 ชั่วโมง ร้อยละ 23.0 มากกว่า 1 ชั่วโมง ร้อยละ 20.0 และ ไม่นั่นอน ร้อยละ 4.0

ตารางที่ 78 จำนวนและร้อยละของวัตถุประสงค์ของการใช้แหล่งเรียนรู้

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ n = 100)

วัตถุประสงค์ของการใช้แหล่งเรียนรู้	จำนวน	ร้อยละ
1. ต้องการมาหาความรู้เพิ่มเติม	22	21.8
2. เข้ามาอ่านหนังสือเพื่อความเพลิดเพลิน	38	37.6
3. ต้องการจะหาความรู้เพื่อศึกษาต่อ	14	13.9
4. ต้องการจะหาความรู้เพื่อพัฒนางาน	27	26.7
5. ใช้เวลาว่างระหว่างรอเข้างาน	12	11.9
6. อื่น ๆ	6	5.9

จากตารางที่ 78 พบว่า วัตถุประสงค์ของการเข้ามาใช้แหล่งเรียนรู้ของแรงงาน ส่วนใหญ่ ต้องการเข้ามาอ่านหนังสือเพื่อความเพลิดเพลิน ร้อยละ 37.6 รองลงมาต้องการหาความรู้เพื่อพัฒนางาน ร้อยละ 26.7 ต้องการมาหาความรู้เพิ่มเติม ร้อยละ 21.8 ต้องการหาความรู้เพื่อศึกษาต่อ ร้อยละ 13.9 และต้องการใช้เวลาว่างระหว่างรอเข้างาน ร้อยละ 11.9 ส่วนอื่น ๆ ร้อยละ 5.9 เป็นการอ่านหนังสือ วิชาการ อ่านหนังสือเรียน ข้อมูลข่าวสาร และหาความรู้เพื่อประกอบอาชีพ เช่น ทำอาหาร ทำขนม เป็นต้น

ตารางที่ 79 จำนวนและร้อยละของช่วงเวลาที่เข้ามาใช้แหล่งเรียนรู้

ช่วงเวลาที่เข้ามาใช้แหล่งเรียนรู้	จำนวน	ร้อยละ
1. ช่วงเช้า	22	22.0
2. ช่วงบ่าย	15	15.0
3. ช่วงเย็น	45	45.0
4. ช่วงค่ำ	15	15.0
5. แล้วยแต่จะว่าง	3	3.0
รวม	100	100.0

จากตารางที่ 79 พบว่า ช่วงเวลาที่แรงงานเข้ามาใช้แหล่งเรียนรู้ ส่วนใหญ่เป็นช่วงเย็น ร้อยละ 45.0 รองลงมาเป็นช่วงเช้า ร้อยละ 22.0 ช่วงบ่ายและช่วงค่ำ ร้อยละ 15.0 และแล้วยแต่จะว่าง ร้อยละ 3.0

ตารางที่ 80 จำนวนและร้อยละของสื่อที่ใช้ในแหล่งเรียนรู้

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ n = 100)

สื่อที่ใช้ในแหล่งเรียนรู้	จำนวน	ร้อยละ
1. วิทยู	15	14.9
2. โทรทัศน์	31	30.7
3. สิ่งพิมพ์	60	59.4
4. CD/VCD	14	13.9
5. อินเทอร์เน็ต	26	25.7
6. อื่น ๆ	4	4.0

จากตารางที่ 80 พบว่า สื่อที่แรงงานใช้ในแหล่งเรียนรู้ ส่วนใหญ่เป็นสิ่งพิมพ์ ร้อยละ 59.4 รองลงมาเป็นโทรทัศน์ ร้อยละ 30.7 อินเทอร์เน็ต ร้อยละ 25.7 วิทยูร้อยละ 14.9 และ CD/DVD ร้อยละ 13.9

ตารางที่ 81 จำนวนของการเข้าร่วมกิจกรรมนอกเหนือจากการอ่านหนังสือ

กิจกรรมที่แรงงานเข้าร่วม	จำนวน
1. ฝึกวิชาชีพ เช่น การปั้นลูกชุบ การเย็บปักถักร้อย การทำขนม	4
2. การอบรม	3
3. การใช้อินเทอร์เน็ต	3
4. ดูโทรทัศน์และฟังวิทยุ	3
5. กิจกรรมที่โรงงานจัด	2

กิจกรรมที่แรงงานเข้าร่วมในแหล่งเรียนรู้ นอกเหนือจากการอ่านหนังสือ พบว่า แรงงานเข้าร่วมกิจกรรมที่แหล่งเรียนรู้จัดให้นอกจากการอ่านหนังสือ โดยแรงงานสนใจเข้าร่วมกิจกรรมการฝึกวิชาชีพ รองลงมาเป็นการอบรมต่าง ๆ การใช้อินเทอร์เน็ต และการดูโทรทัศน์ หรือฟังวิทยุ และเข้าร่วมกิจกรรมที่โรงงานจัดให้

5.3 ความพึงพอใจของแรงงานต่อการจัดแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ พบว่า แรงงานที่ส่วนใหญ่พึงพอใจกับรูปแบบการจัดแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.32$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดคือ แรงงานพอใจมากกับสถานประกอบการให้ความสำคัญกับการจัดแหล่งเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.47$) และการเดินทางไปใช้แหล่งเรียนรู้ได้รับความสะดวก ($\bar{X} = 3.44$) ส่วนที่พอใจระดับปานกลาง คือ แหล่งเรียนรู้มีบรรยากาศที่เอื้อประโยชน์ต่อการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.39$) แหล่งเรียนรู้มีพื้นที่กว้างขวางเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ ($\bar{X} = 3.34$) สถานประกอบการจัดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบแหล่งเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.31$) การกำหนดเวลาปิด-เปิดแหล่งเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.28$) พึงพอใจกับสื่อที่จัดให้บริการในแหล่งเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.25$) เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือแนะนำสื่อตามที่ต้องการ ($\bar{X} = 3.24$) และสื่อที่จัดให้บริการมีความหลากหลายและเพียงพอกับความต้องการ ($\bar{X} = 3.19$) ดังปรากฏในตารางที่ 82

ตารางที่ 82 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของแรงงานในสถานประกอบการที่มีต่อรูปแบบการจัด
แหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ

รูปแบบการจัดแหล่งเรียนรู้	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
1. การเดินทางไปใช้แหล่ง เรียนรู้ได้รับความสะดวก	6 (6.0)	6 (6.0)	40 (40.0)	31 (31.0)	17 (17.0)	3.44	1.09
2. แหล่งเรียนรู้มีพื้นที่ กว้างขวางเพียงพอต่อ ผู้ใช้บริการ	5 (5.0)	7 (7.0)	41 (41.1)	37 (37.0)	10 (10.0)	3.34	1.05
3. สถานประกอบการให้ ความสำคัญกับการจัดแหล่ง เรียนรู้	4 (4.0)	9 (9.0)	35 (35.0)	34 (34.0)	18 (18.0)	3.47	1.12
4. แหล่งเรียนรู้มีบรรยากาศที่ เอื้อประโยชน์ต่อการเรียนรู้	5 (5.0)	8 (8.0)	39 (39.0)	33 (33.0)	15 (15.0)	3.39	1.11
5. พอใจกับสื่อที่จัดให้บริการ ในแหล่งเรียนรู้	5 (5.0)	13 (13.0)	39 (39.0)	32 (32.0)	11 (11.0)	3.25	1.09
6. เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือ แนะนำสื่อตามความต้องการ	7 (7.0)	12 (12.0)	34 (34.0)	38 (38.0)	9 (9.0)	3.24	1.12
7. สถานประกอบการจัด เจ้าหน้าที่รับผิดชอบแหล่ง เรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม	8 (8.0)	11 (11.0)	31 (31.0)	36 (36.0)	14 (14.0)	3.31	1.19
8. สื่อที่จัดให้บริการมีความ หลากหลายเพียงพอกับความ ต้องการ	8 (8.0)	9 (9.0)	43 (43.0)	30 (30.0)	10 (10.0)	3.19	1.12
9. การกำหนดเวลาปิด-เปิด แหล่งเรียนรู้ได้อย่าง เหมาะสม	8 (8.0)	7 (7.0)	37 (37.0)	39 (39.0)	9 (9.0)	3.28	1.11
รวม	56 (6.2)	82 (9.1)	339 (37.7)	310 (34.4)	113 (12.6)	3.32	1.11

5.4 ประโยชน์ที่แรงงานได้รับจากการจัดแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ พบว่าแรงงานส่วนใหญ่ได้รับประโยชน์จากการจัดแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.09$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดคือ แรงงานพอใจที่ได้รับประโยชน์จากแหล่งเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.35$) ได้รับความรู้จากการเข้ามาใช้แหล่งเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.24$) สามารถนำความรู้ที่ได้จากแหล่งเรียนรู้ไปใช้ใน ชีวิตประจำวัน ($\bar{X} = 3.17$) การนำความรู้ไปปรับใช้ในการทำงาน ($\bar{X} = 3.11$) แหล่งเรียนรู้มีเอกสารตามที่ต้องการ ($\bar{X} = 3.07$) สามารถนำความรู้ไปใช้ศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น ($\bar{X} = 2.96$) และนำความรู้ไปใช้เป็นอาชีพเสริม ($\bar{X} = 2.70$) ดังปรากฏในตารางที่ 83

ตารางที่ 83 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของแรงงานในสถานประกอบการที่ได้รับประโยชน์จากแหล่งเรียนรู้

ประโยชน์ที่ได้จากแหล่งเรียนรู้	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
1. ความรู้ที่ได้จากการเข้ามาใช้แหล่งเรียนรู้	7 (7.0)	9 (9.0)	37 (37.0)	38 (38.0)	9 (9.0)	3.24	1.15
2. การนำความรู้ที่ได้จากแหล่งเรียนรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวันได้	7 (7.0)	13 (13.0)	37 (37.0)	33 (33.0)	10 (10.0)	3.17	1.17
3. การนำความรู้ไปปรับใช้กับงานที่ทำ	9 (9.0)	8 (8.0)	45 (45.0)	30 (30.0)	8 (8.0)	3.11	1.14
4. การนำความรู้ไปเป็นอาชีพเสริม	14 (14.0)	24 (24.0)	36 (36.0)	21 (21.0)	5 (5.0)	2.70	1.17
5. การนำความรู้ไปใช้ศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น	14 (14.0)	17 (17.0)	30 (30.0)	28 (28.0)	11 (11.0)	2.96	1.31
6. แหล่งเรียนรู้มีเอกสารตามที่ต้องการ	8 (8.0)	11 (11.0)	44 (44.0)	31 (31.0)	6 (6.0)	3.07	1.10
7. ประโยชน์ที่ได้รับจากแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ	8 (8.0)	5 (5.0)	39 (39.0)	34 (34.0)	14 (14.0)	3.35	1.15
รวม	67 (9.6)	87 (12.4)	268 (38.3)	215 (30.7)	63 (9.0)	3.09	1.17

5.5 ความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะของแรงงานที่ใช้แหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ พบว่า แรงงานต้องการให้แหล่งเรียนรู้ปรับปรุง เรื่อง แนะนำการศึกษามากที่สุด รองมาให้มีสื่อหลากหลายประเภทมากขึ้น เพิ่ม CD ความรู้ให้มากกว่าเดิม จัดหนังสือให้มีหลากหลายประเภท เช่น เรื่องสั้น วรรณกรรม หรือสุขภาพ และควรจัดห้องน้ำให้เพียงพอและสะดวกแก่ผู้ใช้แหล่งเรียนรู้ ดังตารางที่ 84

ตารางที่ 84 จำนวนของแรงงานที่ต้องการให้ปรับปรุงแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ

ความต้องการปรับปรุงแหล่งเรียนรู้	จำนวน
1. แนะนำเรื่องการศึกษา	2
2. มีสื่อหลากหลายประเภทมากขึ้น	1
3. มีหนังสือหลากหลาย เช่น เรื่องสั้น วรรณกรรม สุขภาพ	1
4. เพิ่ม CD ความรู้ให้มากกว่านี้	1
5. จัดห้องน้ำเพียงพอกับความต้องการ	1

การจัดแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการที่เป็นประโยชน์ต่อแรงงาน ควรจัดให้มีสื่อที่หลากหลายเพื่อพัฒนาคนและงานให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด รองลงมาเป็นการจัดให้มีอุปกรณ์เพิ่มเติม เช่น คอมพิวเตอร์ และให้จัดเป็นระเบียบเรียบร้อยเพื่อสะดวกแก่การใช้งาน ดังตารางที่ 85

ตารางที่ 85 จำนวนของแรงงานต่อประโยชน์จากการจัดแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ

สิ่งที่ควรเพิ่มเติมในแหล่งเรียนรู้	จำนวน
1. จัดสื่อที่หลากหลายเพื่อพัฒนาคน และงานให้มีประสิทธิภาพ	2
2. จัดให้มีอุปกรณ์เพิ่มเติม เช่นคอมพิวเตอร์	1
3. จัดสถานที่ให้เป็นระเบียบเรียบร้อย	1

ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการในอนาคต แรงงานเห็นว่าควรจัดให้มีคอมพิวเตอร์ให้มากขึ้น และจัดวิทยากรมาให้ความรู้ที่นำไปประกอบอาชีพได้มากที่สุด รองลงมาเป็นการจัดให้มีสื่อที่เป็นเอกสารมากขึ้น เพิ่มสื่อที่หลากหลาย เช่น คอมพิวเตอร์ จัดให้มีแหล่งค้นคว้า เช่น อินเทอร์เน็ต จัดอบรมด้านการทำงานเพื่อพัฒนางานที่ทำอยู่ แลจัดอบรมการทำอาชีพเสริม เป็นต้น ดังตารางที่ 86

ตารางที่ 86 จำนวนของข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาแหล่งเรียนรู้

ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาแหล่งเรียนรู้	จำนวน
1. ควรจัดให้มีคอมพิวเตอร์	2
2. จัดวิทยากรมาให้ความรู้ในการนำไปประกอบอาชีพได้ เช่น การประดิษฐ์ งานฝีมือ การถนอมอาหาร	2
3. จัดสื่อที่เป็นเอกสารให้มากขึ้น	1
4. เพิ่มสื่อให้มีความหลากหลาย เช่น คอมพิวเตอร์	1
5. จัดให้มีแหล่งค้นคว้า เช่น อินเทอร์เน็ต	1
6. จัดอบรมด้านการทำงาน เพื่อพัฒนางานที่ทำอยู่	1
7. จัดอบรมการทำอาชีพเสริม	1

ตอนที่ 6 วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการต่อรูปแบบการจัดแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังต่อไปนี้

6.1 ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการต่อรูปแบบการจัดแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการให้ความสำคัญกับการจัดแหล่งเรียนรู้มาก ร้อยละ 80.0 สถานประกอบการจัดแหล่งเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสมมาก ร้อยละ 60.0 สถานประกอบการมีแหล่งเรียนรู้ไว้บริการแก่พนักงานมาก ร้อยละ 60.0 อนุญาตให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมที่จำเป็นในบางโอกาสมาก และปานกลาง ร้อยละ 40.0 ให้ความสำคัญและอำนวยความสะดวกแก่หน่วยงานที่เข้ามาให้ความรู้แก่พนักงานมากและมากที่สุด ร้อยละ 40.0 พนักงานมีโอกาสใช้แหล่งเรียนรู้เพิ่มพูนทักษะการทำงานมาก ร้อยละ 60.0 เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมจัดแหล่งเรียนรู้ด้วยตนเองมาก ร้อยละ 60.0 สถานประกอบการมีแหล่งความรู้ในสาขาวิชาต่าง ๆ ให้ศึกษาค้นคว้ามากและปานกลาง ร้อยละ 40.0 พนักงานนำความรู้ที่ได้จากแหล่งเรียนรู้มาพัฒนางานมาก ร้อยละ 60.0 สถานประกอบการจัดงบประมาณให้แหล่งเรียนรู้ประจำปีมาก ร้อยละ 60.0 สื่อเรียนรู้มีความหลากหลายเพียงพอกับความถี่ในการใช้มาก ร้อยละ 100.0 และสถานประกอบการได้จัดสื่อเรียนรู้ใหม่ ๆ เพิ่มให้กับแหล่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่องมาก ร้อยละ 80.0 (ดังปรากฏในตารางที่ 87-98)

ตารางที่ 87 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารสถานประกอบการต่อการให้ความสำคัญกับการจัดแหล่งเรียนรู้

การให้ความสำคัญกับการจัดแหล่งเรียนรู้	จำนวน	ร้อยละ
1. มากที่สุด	1	20.0
2. มาก	4	80.0
รวม	5	100.0

จากตารางที่ 87 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการให้ความสำคัญกับการจัดแหล่งเรียนรู้มาก ร้อยละ 80.0 รองลงมาให้ความสำคัญมากที่สุด ร้อยละ 20.0

ตารางที่ 88 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารสถานประกอบการต่อการจัดแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ

การจัดแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ	จำนวน	ร้อยละ
1. มากที่สุด	1	20.0
2. มาก	3	60.0
3. ปานกลาง	1	20.0
รวม	5	100.0

จากตารางที่ 88 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการพอใจมากกับการจัดแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการได้อย่างเหมาะสม ร้อยละ 60.0 พอใจมากที่สุด และปานกลาง ร้อยละ 20.0

ตารางที่ 89 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารสถานประกอบการต่อการมีแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ

การมีแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ	จำนวน	ร้อยละ
1. มากที่สุด	1	20.0
2. มาก	3	60.0
3. ปานกลาง	1	20.0
รวม	5	100.0

จากตารางที่ 89 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการพอใจมากที่สุดที่มีแหล่งเรียนรู้ไว้บริการแก่พนักงาน ร้อยละ 60.0 พอใจมากที่สุดร้อยละ 20.0 และพอใจปานกลาง ร้อยละ 20.0

ตารางที่ 90 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารสถานประกอบการต่อการอนุญาตให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม

การอนุญาตให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม	จำนวน	ร้อยละ
1. มากที่สุด	1	20.0
2. มาก	2	40.0
3. ปานกลาง	2	40.0
รวม	5	100.0

จากตารางที่ 90 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการอนุญาตให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมที่จำเป็นมากและปานกลาง ร้อยละ 40.0 และมากที่สุด ร้อยละ 20.0

ตารางที่ 91 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารสถานประกอบการต่อการให้ความสำคัญและอำนวยความสะดวกแก่พนักงาน

การให้ความสำคัญและอำนวยความสะดวกแก่พนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
1. มากที่สุด	2	20.0
2. มาก	2	40.0
3. ปานกลาง	1	40.0
รวม	5	100.0

จากตารางที่ 91 พบว่า ผู้บริหารให้ความสำคัญและอำนวยความสะดวกแก่หน่วยงานที่เข้ามาให้ความรู้แก่พนักงานมากที่สุด ร้อยละ 40.0 ให้ความสำคัญปานกลาง ร้อยละ 20.0

ตารางที่ 92 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารสถานประกอบการต่อพนักงานมีโอกาสใช้แหล่งเรียนรู้
เพิ่มพูนทักษะการทำงาน

พนักงานมีโอกาสใช้แหล่งเรียนรู้เพิ่มพูนทักษะการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
1. มากที่สุด	1	20.0
2. มาก	3	40.0
3. ปานกลาง	1	40.0
รวม	5	100.0

จากตารางที่ 92 พบว่า พนักงานมีโอกาสใช้แหล่งเรียนรู้เพิ่มพูนทักษะการทำงานมาก ร้อยละ 60.0 มีโอกาสมากที่สุด ร้อยละ 20.0 และมีโอกาสปานกลาง ร้อยละ 20.0

ตารางที่ 93 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารสถานประกอบการต่อการเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วม
จัดแหล่งเรียนรู้ด้วยตนเอง

เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมจัดแหล่งเรียนรู้ด้วยตนเอง	จำนวน	ร้อยละ
1. มากที่สุด	1	20.0
2. มาก	3	60.0
3. ปานกลาง	1	20.0
รวม	5	100.0

จากตารางที่ 93 พบว่า สถานประกอบการเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมจัดแหล่งเรียนรู้ด้วยตนเองมาก ร้อยละ 60.0 ปานกลางร้อยละ 20.0 และมากที่สุด ร้อยละ 20.0

ตารางที่ 94 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารสถานประกอบการต่อสถานประกอบการมีแหล่งความรู้ให้
ศึกษาค้นคว้า

สถานประกอบการมีแหล่งความรู้ให้ศึกษาค้นคว้า	จำนวน	ร้อยละ
1. มากที่สุด	1	20.0
2. มาก	2	60.0
3. ปานกลาง	2	20.0
รวม	5	100.0

จากตารางที่ 94 พบว่า สถานประกอบการมีแหล่งความรู้ในสาขาวิชาต่าง ๆ ให้ศึกษาค้นคว้ามาก ร้อยละ 40.0 มากที่สุดและปานกลางร้อยละ 20.0

ตารางที่ 95 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารสถานประกอบการต่อพนักงานนำความรู้ที่ได้จากแหล่งเรียนรู้มาพัฒนางาน

พนักงานนำความรู้ที่ได้จากแหล่งเรียนรู้มาพัฒนางาน	จำนวน	ร้อยละ
1. มากที่สุด	1	20.0
2. มาก	3	60.0
3. ปานกลาง	1	20.0
รวม	5	100.0

จากตารางที่ 95 พบว่า พนักงานนำความรู้ที่ได้จากแหล่งเรียนรู้มาใช้พัฒนางานมาก ร้อยละ 60.0 มากที่สุดและปานกลาง ร้อยละ 20.0

ตารางที่ 96 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารสถานประกอบการต่อการจัดงบประมาณให้แหล่งเรียนรู้ประจำปี

การจัดงบประมาณให้แหล่งเรียนรู้ประจำปี	จำนวน	ร้อยละ
1. มากที่สุด	1	20.0
2. มาก	3	60.0
3. ปานกลาง	1	20.0
รวม	5	100.0

จากตารางที่ 96 พบว่า สถานประกอบการจัดงบประมาณให้แหล่งเรียนรู้มากเป็นประจำปี ร้อยละ 60.0 จัดให้มากที่สุดและปานกลาง ร้อยละ 20.0

ตารางที่ 97 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารสถานประกอบการต่อสื่อเรียนรู้ที่หลากหลายเพียงพอกับความต้องการใช้

สื่อเรียนรู้ที่หลากหลายเพียงพอกับความต้องการใช้	จำนวน	ร้อยละ
1. มาก	5	100.0
รวม	5	100.0

จากตารางที่ 97 พบว่า สถานประกอบการจัดสื่อเรียนรู้ที่มีหลากหลายเพียงพอกับความต้องการใช้มาก ร้อยละ 100.0

ตารางที่ 98 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารสถานประกอบการต่อการจัดหาสื่อเรียนรู้ใหม่ ๆ เพิ่มอย่างต่อเนื่อง

การจัดหาสื่อเรียนรู้ใหม่ ๆ เพิ่มอย่างต่อเนื่อง	จำนวน	ร้อยละ
1. มาก	4	80.0
2. ปานกลาง	1	20.0
รวม	5	100.0

จากตารางที่ 98 พบว่า สถานประกอบการได้จัดหาสื่อเรียนรู้ใหม่ ๆ เพิ่มให้กับแหล่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่องมาก ร้อยละ 80.0 และจัดให้ปานกลาง ร้อยละ 20.0

6.2 ประโยชน์ที่สถานประกอบการได้รับจากการจัดตั้งแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการตามความคิดเห็นของผู้บริหาร พบว่า สถานประกอบการส่วนใหญ่เห็นว่าแหล่งเรียนรู้เป็นสถานที่เพิ่มพูนความรู้แก่พนักงานมาก ร้อยละ 80.0 แหล่งเรียนรู้สร้างแรงจูงใจพนักงานได้ศึกษาค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเองมาก ร้อยละ 80.0 พนักงานใช้เวลาช่วงพักหรือระหว่างรอเข้างานมาก ร้อยละ 60.0 แหล่งเรียนรู้เป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจของพนักงานมาก ร้อยละ 80.0 แหล่งเรียนรู้เป็นที่แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างพนักงานมาก ร้อยละ 60.0 แหล่งเรียนรู้เป็นที่สนทนาการที่เกิดประโยชน์อย่างสร้างสรรค์มาก ร้อยละ 60.0 พนักงานมีพัฒนาการกล้าคิด กล้าทำ และกล้าแสดงออกมากขึ้น

ร้อยละ 60.0 และแหล่งเรียนรู้ช่วยเสริมสร้างพนักงานให้มีนิสัยรักการอ่าน ร้อยละ 60.0 (ดังปรากฏในตารางที่ 99-106)

ตารางที่ 99 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารสถานประกอบการต่อแหล่งเรียนรู้เป็นสถานที่ที่เพิ่มพูนความรู้แก่พนักงาน

แหล่งเรียนรู้เป็นสถานที่ที่เพิ่มพูนความรู้แก่พนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
1. มากที่สุด	1	80.0
2. มาก	4	20.0
รวม	5	100.0

จากตารางที่ 99 พบว่า แหล่งเรียนรู้เป็นสถานที่ที่เพิ่มพูนความรู้แก่พนักงานมาก ร้อยละ 80.0 และมากที่สุด ร้อยละ 20.0

ตารางที่ 100 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารสถานประกอบการต่อแหล่งเรียนรู้สร้างแรงจูงใจให้พนักงานได้ศึกษาค้นคว้า

แหล่งเรียนรู้สร้างแรงจูงใจให้พนักงานได้ศึกษาค้นคว้า	จำนวน	ร้อยละ
1. มากที่สุด	1	20.0
2. มาก	4	80.0
รวม	5	100.0

จากตารางที่ 100 พบว่า แหล่งเรียนรู้สร้างแรงจูงใจให้พนักงานได้ศึกษาค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเองมาก ร้อยละ 80.0 และมากที่สุด ร้อยละ 20.0

ตารางที่ 101 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารสถานประกอบการต่อพนักงานได้ใช้เวลาช่วงพักหรือระหว่างรอเข้างาน

พนักงานได้ใช้เวลาช่วงพักหรือระหว่างรอเข้างาน	จำนวน	ร้อยละ
1. มากที่สุด	1	20.0
2. มาก	3	60.0
3. ปานกลาง	1	20.0
รวม	5	100.0

จากตารางที่ 101 พบว่า พนักงานได้ใช้เวลาช่วงพักหรือระหว่างเข้างานใช้แหล่งเรียนรู้มาก ร้อยละ 60.0 มากที่สุดและปานกลาง ร้อยละ 20.0

ตารางที่ 102 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารสถานประกอบการต่อแหล่งเรียนรู้เป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจของพนักงาน

แหล่งเรียนรู้เป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจของพนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
1. มาก	4	20.0
2. ปานกลาง	1	80.0
รวม	5	100.0

จากตารางที่ 102 พบว่า แหล่งเรียนรู้เป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจของพนักงานมาก ร้อยละ 80.0 และปานกลาง ร้อยละ 20.0

ตารางที่ 103 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารสถานประกอบการต่อแหล่งเรียนรู้เป็นที่แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างพนักงาน

แหล่งเรียนรู้เป็นที่แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างพนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
1. มากที่สุด	1	20.0
2. มาก	3	60.0
3. ปานกลาง	1	20.0
รวม	5	100.0

จากตารางที่ 103 พบว่า แหล่งเรียนรู้เป็นที่แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างพนักงานมาก ร้อยละ 60.0 มากที่สุด ร้อยละ 20.0 และปานกลาง ร้อยละ 20.0

ตารางที่ 104 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารสถานประกอบการต่อแหล่งเรียนรู้เป็นที่สนทนากาการที่เกิดประโยชน์อย่างสร้างสรรค์

แหล่งเรียนรู้เป็นที่สนทนากาการที่เกิดประโยชน์อย่างสร้างสรรค์	จำนวน	ร้อยละ
1. มากที่สุด	2	40.0
2. มาก	3	60.0
รวม	5	100.0

จากตารางที่ 104 พบว่า แหล่งเรียนรู้เป็นที่สนทนากาการของพนักงานที่เกิดประโยชน์อย่างสร้างสรรค์มาก และเกิดประโยชน์มากที่สุด ร้อยละ 40.0

ตารางที่ 105 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารสถานประกอบการต่อพนักงานมีพัฒนาการกล้าคิด กล้าทำ และกล้าแสดงออก

พนักงานมีพัฒนาการกล้าคิด กล้าทำและกล้าแสดงออก	จำนวน	ร้อยละ
1. มากที่สุด	2	40.0
2. มาก	3	60.0
รวม	5	100.0

จากตารางที่ 105 พบว่า พนักงานมีพัฒนาการกล้าคิด กล้าทำ และกล้าแสดงออกมาก ร้อยละ 60.0 และมีพัฒนามากที่สุด ร้อยละ 40.0

ตารางที่ 106 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารสถานประกอบการต่อแหล่งเรียนรู้ช่วยเสริมสร้างพนักงานให้มินิรักการอ่าน

แหล่งเรียนรู้ช่วยเสริมสร้างพนักงานให้มินิรักการอ่าน	จำนวน	ร้อยละ
1. มากที่สุด	2	40.0
2. มาก	3	60.0
รวม	5	100.0

จากตารางที่ 106 พบว่า แหล่งเรียนรู้ช่วยเสริมสร้างพนักงานให้มินิรักการอ่านมาก ร้อยละ 60.0 และรักการอ่านมากที่สุด ร้อยละ 40.0

6.3 ความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับการจัดตั้งแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการส่วนใหญ่เห็นว่าการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ช่วยเปิดโอกาสให้พนักงานมีความรู้ที่หลากหลาย การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ควรกำหนดรูปแบบของแหล่งเรียนรู้ให้เหมาะสม และจัดแหล่งเรียนรู้ที่มุ่งเน้นวิชาชีพมากขึ้น (ดังปรากฏในตารางที่ 107 – 109)

ตารางที่ 107 จำนวนและร้อยละของการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตแก่พนักงานตามความคิดเห็น
ของผู้บริหาร

การส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตแก่พนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
1. ช่วยเปิดโอกาสให้พนักงานได้มีความรู้ที่หลากหลาย	2	40.0
2. สนับสนุนให้มีกิจกรรมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง	1	20.0
3. สถานประกอบการมีแหล่งเรียนรู้ที่มากพอ	1	20.0
4. สถานประกอบการจะเพิ่มสื่อที่หลากหลายมากขึ้น	1	20.0
รวม	5	100.0

จากตารางที่ 107 พบว่า สถานประกอบการจะจัดแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตแก่แรงงาน โดยแหล่งเรียนรู้เปิดโอกาสให้พนักงานได้รับความรู้ที่หลากหลายมากขึ้น สนับสนุนการจัดให้มีกิจกรรมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง สถานประกอบการมีแหล่งเรียนรู้มากพอกับจำนวนผู้ต้องการใช้ และสถานประกอบการจะเพิ่มสื่อให้มีความหลากหลายมากขึ้น

ตารางที่ 108 จำนวนและร้อยละของการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตตามความคิดเห็นของผู้บริหาร

การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต	จำนวน	ร้อยละ
1. กำหนดรูปแบบแหล่งเรียนรู้ที่เหมาะสม	2	40.0
2. จัดแหล่งเรียนรู้ที่ส่งเสริมการพัฒนาทักษะการอ่าน	1	20.0
3. ส่งเสริมทักษะการพัฒนาอาชีพ	1	20.0
4. ส่งเสริมให้พนักงานใช้เวลาว่างเป็นประโยชน์	1	20.0
รวม	5	100.0

จากตารางที่ 108 พบว่า การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ที่ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ต้องมีการกำหนดรูปแบบแหล่งเรียนรู้ที่เหมาะสม จัดแหล่งเรียนรู้ที่ส่งเสริมการพัฒนาทักษะการทำงาน ส่งเสริมทักษะการพัฒนาอาชีพ และส่งเสริมให้พนักงานใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์

ตารางที่ 109 จำนวนและร้อยละต่อการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการตามความคิดเห็น
ของผู้บริหาร

การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ	จำนวน	ร้อยละ
1. จัดแหล่งเรียนรู้ที่มุ่งเน้นวิชาชีพมากขึ้น	3	60.0
2. ให้ความรู้แก่พนักงานนำไปประกอบอาชีพได้ด้วยตนเอง	1	20.0
3. พัฒนาความรู้พนักงานให้ตามความต้องการ	1	20.0
รวม	5	100.0

จากตารางที่ 109 พบว่า ข้อเสนอแนะผู้บริหารสถานประกอบการต้องการจัดแหล่งเรียนรู้ที่มุ่งเน้นวิชาชีพมากขึ้น ส่งเสริมให้พนักงานมีความรู้นำไปประกอบอาชีพได้ด้วยตนเอง และพัฒนาความรู้พนักงานให้ตามความต้องการ

